

# Table des matières

- **A4 Planifier : Lutter contre l'illectronisme** ..... 3
  - Situation problème : Comment inclure les apprenants en situation de fracture numérique ? ..... 3
  - ..... 3
  - Selon l'Approche Inclusive du Numérique*** ..... 4
- **Compétences numériques de base et Fracture régionale** ..... 5
  - Situation problème : L'illusion de la compétence ..... 6
  - ***La Fracture Numérique en Suisse : Un "Rideau de Rösti"*** ..... 6
  - ***Concepts clés*** ..... 7
  - ***Concepts clés de l'Inclusion Numérique*** ..... 8
- **Liens avec le Cadre de Référence** ..... 9



# □ A4 Planifier : Lutter contre l'illectronisme

“L'illectronisme n'est pas seulement un manque de compétences techniques, c'est une nouvelle forme d'exclusion sociale. Accompagner, c'est d'abord rendre le numérique accessible et désacralisé.”

(Adapté de Stratégie nationale pour un numérique inclusif, 2024)

## □ Informations rapides

- Page parente : [Compétence A4 — Planifier l'utilisation des médias](#)
- Page compétence : [Compétence Planifier](#)
- Module concerné : [Module MA-EL](#)



A4 - Planifier l'utilisation des médias d'enseignement et d'apprentissage en intégrant une démarche inclusive pour prévenir et réduire l'illectronisme chez les apprenants.

## □ Objectif de la lutte contre l'illectronisme

Ce modèle vise à outiller le formateur pour identifier les freins numériques, adapter ses supports pédagogiques et créer un environnement d'apprentissage **bienveillant et progressif**. Il s'agit de transformer l'anxiété numérique en curiosité et en compétence, en garantissant que aucun apprenant ne soit laissé pour compte face aux outils digitaux.

- Définir le profil numérique du groupe avant la première séance (questionnaire ou tour de table)
- Prévoir des supports hybrides (papier + numérique) pour les premières activités
- Identifier les termes techniques à expliciter ou à éviter dans les consignes
- Planifier des temps de "manipulation libre" sans enjeu d'évaluation
- Créer une fiche mémo "Gestes de base" à distribuer en fin de session

## □ Situation problème : Comment inclure les apprenants en situation de fracture numérique ?

Vous devez animer un module de formation à distance hybride. Une partie du groupe maîtrise parfaitement les outils collaboratifs, tandis que d'autres paniquent à l'idée de devoir se connecter, partager un écran ou déposer un fichier sur une plateforme. Comment planifier votre session pour ne pas ralentir les uns tout en sécurisant et en formant les autres sans les humilier ?

## Selon l'Approche Inclusive du Numérique

### □ Les 3 Préoccupations centrales

Lutter contre l'illectronisme repose sur trois piliers fondamentaux pour le formateur.

1. **Accessibilité cognitive et technique** : Simplifier les interfaces, expliciter le vocabulaire et garantir que les outils choisis sont utilisables par tous (compatibilité, débit internet, matériel).
2. **Désacralisation de l'erreur** : Créer un climat où “cliquer à côté”, “perdre son fichier” ou “ne pas comprendre un menu” est normalisé et dédramatisé.
3. **Progressivité des apprentissages** : Structurer les activités du plus simple (observation) au plus complexe (production), en validant chaque micro-compétence avant de passer à la suivante.

Ces préoccupations transforment l'outil numérique d'une barrière en un levier d'autonomie.

### □ Le pilotage

Le pilotage s'effectue via un **diagnostic préalable** et une **différenciation pédagogique**. Le formateur identifie les niveaux de compétence (débutant, intermédiaire, avancé) et prévoit des parcours ou des binômes de tutorat pair-à-pair. Le contrat de confiance inclut explicitement le droit de demander de l'aide technique sans jugement.

### □ L'atmosphère

L'atmosphère doit être **sécurisante et patiente**. L'illectronisme génère souvent de la honte. Le formateur adopte une posture de “médiateur numérique” qui valorise chaque petite réussite.

- **Scène de découverte guidée** : Démonstration pas à pas avec possibilité de pause.
- **Scène d'entraide** : Mise en place de binômes “expert/novice” tournants.
- **Scène de débogage collectif** : Transformer les problèmes techniques rencontrés en moments d'apprentissage pour tout le groupe.
- **Scène de célébration** : Valider explicitement les compétences techniques acquises.

### □ Le tissage

Le tissage consiste à relier les **compétences numériques** aux **besoins réels** des apprenants. On n'apprend pas “Word” pour apprendre Word, mais pour “Rédiger son CV” ou “Écrire une lettre administrative”. Le sens de l'outil prime sur la technique pure.

### □ L'étayage

L'étayage technique est crucial : captures d'écran annotées, vidéos tutorielles courtes, fiches procédures pas à pas, accès à un glossaire numérique. Le formateur fournit des “béquilles” temporaires que l'apprenant pourra retirer progressivement à mesure qu'il gagne en assurance.

### □ Les savoirs visés

Les savoirs visés couvrent les quatre dimensions de la compétence numérique :

- **Savoirs techniques** (Utiliser un appareil, un logiciel, un réseau).
- **Savoirs informationnels** (Rechercher, évaluer et protéger l'information).
- **Savoirs communicationnels** (Interagir, collaborer, partager en ligne).
- **Savoirs stratégiques** (Résoudre des problèmes, créer des contenus, adapter ses usages).

## □ Compétences numériques de base et Fracture régionale

“La compétence numérique n'est pas binaire. Posséder une seule compétence dans chaque domaine clé suffit à être considéré comme 'compétent de base', mais les disparités régionales en Suisse révèlent une fracture culturelle et structurelle profonde.”

(Basé sur DigComp 2.2 et Baromètre numérique Mobilière 2024)



Définition opérationnelle : Un individu possède des **compétences numériques de base** s'il déclare avoir au moins **une compétence** dans chacun des 5 domaines clés du cadre DigComp. L'auto-déclaration vaut présomption de compétence (“compétence de facto”).

### □ Les 5 Domaines clés (Cadre DigComp)

Le cadre européen **DigComp** (Vuorikari et al., 2022) structure la compétence numérique en cinq domaines indissociables. Pour lutter contre l'illectronisme, le formateur doit vérifier l'acquisition d'au moins un geste technique dans chaque catégorie :

#### 1. Informations et données

- **Définition** : Savoir rechercher, filtrer et évaluer la pertinence et la fiabilité des informations en ligne.
- **Exemple concret** : Effectuer une recherche avancée sur Internet, distinguer une publicité d'un résultat organique, vérifier la date d'une information.

#### 2. Communication et collaboration

- **Définition** : Interagir, partager et collaborer via les technologies numériques, en respectant les normes de netiquette.
- **Exemple concret** : Envoyer un message WhatsApp avec pièce jointe, participer à une visioconférence (couper/mettre le micro), utiliser un cloud partagé.

#### 3. Création de contenus numériques

- **Définition** : Créer et modifier des contenus multimédias, comprendre les droits d'auteur et les licences.
- **Exemple concret** : Prendre une photo avec un smartphone et la recadrer, rédiger un document texte simple, créer une courte vidéo explicative.

#### 4. Sécurité et vie privée

- **Définition** : Protéger les appareils, les données personnelles et la santé face aux risques numériques.
- **Exemple concret** : Faire une mise à jour du système, créer un mot de passe robuste, identifier un email de phishing (hameçonnage).

## 5. Résolution de problèmes

- **Définition** : Identifier des besoins techniques, résoudre des problèmes conceptuels et utiliser le numérique de manière créative.
- **Exemple concret** : Installer une nouvelle application, connecter une imprimante en Wi-Fi, trouver une solution alternative en cas de bug.

## ▣ Situation problème : L'illusion de la compétence

Un apprenant utilise quotidiennement WhatsApp et regarde des vidéos sur YouTube. Il se déclare "à l'aise avec le numérique". Pourtant, lors d'une formation, il est incapable de télécharger un formulaire PDF, de le remplir et de le renvoyer par email, ou de mettre à jour son application de banque.

**Question** : Comment évaluer réellement les compétences de base sans décourager l'apprenant qui pense "savoir faire" parce qu'il maîtrise uniquement des outils de consommation passive ?

## ▣▣ La Fracture Numérique en Suisse : Un "Rideau de Rösti"

Les données du **Baromètre numérique Mobilière (2024)** mettent en évidence des disparités significatives selon les régions linguistiques, confirmant l'existence d'un "**rideau de Rösti numérique**". Ces écarts ne s'expliquent pas seulement par l'accès au matériel, mais par des différences culturelles d'usage, des systèmes éducatifs cantonaux distincts et des infrastructures de formation continue inégales.

### Chiffres clés (Population sans compétences numériques de base) :

- **Suisse alémanique** : ~29 %
- **Suisse romande** : ~39 %
- **Tessin** : ~41 %

\*Source : Baromètre numérique Mobilière, 2024\*

xychart-beta title "% de la population SANS compétences numériques de base (2024)" x-axis ["Suisse Alémanique", "Suisse Romande", "Tessin"] y-axis "Pourcentage" 0 --> 50 bar [29, 39, 41]

### ▣ Analyse des écarts régionaux

1. **Facteurs structurels** : Le système éducatif fédéraliste conduit à des curricula numériques différents selon les cantons. Les infrastructures de soutien (bibliothèques, maisons de quartier,

points de conseil) sont plus centralisées et denses en Suisse alémanique.

2. **Facteurs culturels** : L'usage des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) varie. En Romandie et au Tessin, l'usage tend à être plus "consommateur" (réseaux sociaux, divertissement) tandis qu'en Suisse alémanique, l'usage "productif" et administratif est plus ancré culturellement.
3. **Isolement comme facteur clé** : En Suisse, l'isolement social et géographique est identifié comme le principal facteur de vulnérabilité numérique, exacerbant les écarts dans les régions périphériques (montagnes, vallées isolées).

▢ Implications pour le formateur

Ces statistiques imposent une **différenciation régionale et contextuelle** dans la planification :

- **En Romandie et au Tessin** : Prévoir un temps plus important pour les bases techniques (gestion de fichiers, installation, sécurité). Ne jamais présupposer qu'une compétence transversale est acquise.
- **Valoriser les acquis informels** : Partir des usages "plaisir" (WhatsApp, photos) pour construire des ponts vers les usages "administratifs" ou "professionnels".
- **Lutter contre l'isolement** : Intégrer systématiquement des travaux de groupe et de l'entraide pour briser le sentiment de solitude face à la machine, particulièrement crucial pour les publics âgés ou ruraux.



"L'auto-déclaration est un point de départ, pas une preuve. Le rôle du formateur est de transformer la 'présomption de compétence' en 'compétence avérée' par la pratique."

▢ Concepts clés

Concept	Définition	Source
<b>Compétence de facto</b>	Présomption de compétence basée sur l'auto-déclaration de l'utilisateur (au moins 1 compétence par domaine DigComp).	DigComp 2.2 / Mobilière 2024
<b>Rideau de Rösti numérique</b>	Expression désignant la frontière invisible mais réelle dans les usages et compétences numériques entre la Suisse alémanique et la Suisse romande/le Tessin.	Educa (2021) / Mobilière (2024)
<b>Illectronisme</b>	Illétrisme appliqué au numérique : incapacité à utiliser les outils numériques de manière autonome dans la vie quotidienne.	ANLCI / Stratégie Numérique Suisse
<b>Vulnérabilité numérique</b>	Risque accru d'exclusion lié à l'âge, l'isolement géographique, le niveau de formation ou la précarité économique.	Baromètre Mobilière

▢ Exercice pratique

▢ Audit de vos propres compétences (Auto-diagnostic)

À l'aide du cadre DigComp, évaluez honnêtement votre niveau dans les 5 domaines. Ne cochez une

case que si vous pouvez **démontrer** l'action concrètement.

1. [ ] **Infos/Données** : Je sais utiliser des opérateurs de recherche avancée (ex: "filetype:pdf").
2. [ ] **Communication** : Je sais configurer les paramètres de confidentialité d'un groupe WhatsApp ou Teams.
3. [ ] **Création** : Je sais créer un document PDF à partir d'une photo ou d'un texte.
4. [ ] **Sécurité** : Je sais vérifier si un site web est sécurisé (cadenas, certificat) avant d'entrer des données.
5. [ ] **Résolution** : Je sais identifier pourquoi une application ne se lance pas (mise à jour, mémoire, connexion).

**Réflexion** : Si vous avez des cases vides, comment vous sentez-vous ? Imaginez maintenant un apprenant qui en a 4 sur 5 vides. Quelle posture adopter ?

### □ Applications dans la pratique

Pour adapter ma formation aux réalités régionales et aux niveaux hétérogènes :

- **Diagnostic fin** : Ne pas demander "Êtes-vous à l'aise avec l'informatique ?" (trop vague). Demander : "Avez-vous déjà installé une application vous-même ?" ou "Savez-vous retrouver un fichier téléchargé hier ?".
- **Contenus contextualisés** : Utiliser des exemples administratifs locaux (impôts cantonaux, assurances maladie) qui parlent à tous, quelle que soit la région.
- **Binômes intergénérationnels** : Favoriser le mélange des âges et des origines pour diluer les stéréotypes régionaux et techniques.
- **Supports multilingues** : Si possible, fournir des fiches techniques dans les langues des participants ou avec beaucoup de visuels (universels).



"Le numérique doit être un outil d'émancipation, pas un motif d'exclusion. La compétence technique s'acquiert, la confiance en soi se restaure."

## □ Concepts clés de l'Inclusion Numérique

L'inclusion numérique est la capacité d'un individu à utiliser les outils digitaux de manière autonome, critique et créative pour participer pleinement à la société.

Dimension	Composantes
-----	-----
<b>Fracture numérique</b>	Inégalités d'accès (équipement), d'usage (compétences) et de compréhension (esprit critique).
<b>Littératie numérique</b>	Ensemble des savoirs nécessaires pour évoluer dans un environnement numérique (lire, écrire, communiquer).
<b>Charge cognitive</b>	Surcharge mentale liée à la découverte d'une interface inconnue. Nécessite de simplifier les consignes.
<b>Universel Design</b>	Concevoir des supports accessibles dès le départ pour tous, sans adaptation ultérieure.

graph TD
 A[Diagnostic des besoins] --> B{Niveau de compétence}
 B -- Débutant --> C[Parcours Sécurisé Supports papier + Tutorat]
 B -- Intermédiaire --> D[Parcours Guidé Exercices progressifs]
 B -- Avancé --> E[Parcours Autonome Projets complexes]
 C --> F[Validation des acquis]
 D --> F
 E --> F
 F --> G[Autonomie Numérique]
 style C fill:#e1f5fe,stroke:#01579b
 style D fill:#fff9c4,stroke:#fbc02d
 style E fill:#e8f5e9,stroke:#2e7d32

□ [Les 3 postures du formateur face au numérique](#)

Le formateur adapte sa posture selon le niveau d'illectronisme détecté :

1. **Posture de Médiateur (Accès)** : Aide à la connexion, configuration de base, explication du vocabulaire technique. "Je vous montre comment faire."
2. **Posture de Pédagogue (Usage)** : Accompagne la réalisation de tâches, propose des exercices structurés, corrige les erreurs techniques. "Faisons-le ensemble."
3. **Posture de Facilitateur (Création)** : Laisse l'apprenant explorer, propose des défis, encourage l'expérimentation et la résolution de problèmes. "À vous de jouer, je suis ressource."

🌀 [L'ajustement](#)

L'ajustement = La capacité à moduler le rythme et la complexité technique en temps réel.

- **Ajustement temporel** : Prévoir plus de temps pour les manipulations que pour le contenu théorique.
- **Ajustement matériel** : Passer d'un outil complexe à une alternative simplifiée si le blocage persiste.
- **Ajustement relationnel** : Valoriser publiquement les progrès techniques pour redonner confiance.

□ [Le jeu des supports](#)

L'art du formateur inclusif réside dans la variété des supports pour contourner les blocages.

- **Scénario 1** : Un apprenant ne suit pas la démo à l'écran. Le formateur distribue une **fiche papier** avec des captures d'écran numérotées.
- **Scénario 2** : La connexion internet est instable. Le formateur bascule sur une activité **débranchée** (simulation sur papier) ou locale.
- **Scénario idéal** : Le formateur propose une "boîte à outils" multimodale (vidéo, texte, schéma, aide humaine) permettant à chacun de choisir son canal d'apprentissage.

## □ Liens avec le Cadre de Référence

Référentiel	Lien avec la lutte contre l'illectronisme	Exemple
<b>PIX (Compétences numériques)</b>	Fournit un langage commun et des domaines de compétences clairs (Information, Communication, Création, Protection, Environnement).	Utiliser les domaines PIX pour auto-évaluer les besoins du groupe.

<b>Universal Design for Learning (UDL)</b>	Prône la multiplication des moyens de représentation, d'action et d'engagement pour inclure tous les profils.	Proposer un même contenu sous forme vidéo, texte et audio.
<b>Théorie de la Charge Cognitive (Sweller)</b>	L'illectronisme augmente la charge cognitive extranéenne. Il faut simplifier l'interface pour libérer l'esprit pour l'apprentissage.	Épurer les slides, éviter les menus complexes lors de la découverte.
<b>Approche Socioculturelle (Vygotsky)</b>	L'apprentissage du numérique se fait par l'interaction sociale et la médiation par les pairs.	Mettre en place du tutorat mutuel au sein du groupe.

## □ Exercice pratique

### □ [Audit d'accessibilité d'une séance](#)

Prenez un scénario de formation que vous avez déjà conçu. Analysez-le sous l'angle de l'illectronisme :

1. **Vocabulaire** : Relevez tous les termes techniques (cloud, upload, lien hypertexte, interface). Sont-ils expliqués ?
2. **Prérequis** : Quelles manipulations sont supposées acquises ? (ex: savoir créer un dossier, utiliser une souris).
3. **Sécurité** : Que se passe-t-il si un apprenant se trompe ? Y a-t-il un filet de sécurité (sauvegarde, possibilité de recommencer) ?
4. **Alternatives** : Existe-t-il une version non-numérique ou simplifiée de l'activité en cas de panne ou de blocage majeur ?

**Rendu** : Listez 3 modifications concrètes pour rendre cette séance plus inclusive.

### □ [Applications dans la pratique](#)

Pour intégrer la lutte contre l'illectronisme, je me demande :

- Ai-je vérifié que tout le monde a le matériel et la connexion nécessaire avant la séance ?
- Est-ce que mes consignes sont "agnostiques" (valables quel que soit l'appareil) ou trop spécifiques ?
- Comment puis-je transformer les "experts" du groupe en ressources pour les autres ?
- Est-ce que j'ai prévu un temps dédié uniquement à la prise en main de l'outil avant de commencer le contenu ?

Comment appliquer ce modèle en pratique ?

### Dans la préparation :

1. Créez un "Kit de survie numérique" (glossaire, fiches gestes, contacts support).
2. Testez vos outils sur un appareil ancien ou avec une connexion lente pour vérifier la robustesse.
3. Prévoyez des binômes de compétence hétérogènes.
4. Simplifiez les URLs (utilisez un raccourcisseur ou des QR codes).

### Dans l'action :

1. Commencez toujours par une manipulation simple et réussie pour tout le monde (effet de réussite).

2. Verbalisez chaque clic et chaque mouvement de souris lors des démonstrations.
3. Ne faites jamais à la place de l'apprenant : guidez sa main ou donnez la consigne orale.
4. Normalisez les bugs : "C'est normal, ça arrive même aux experts, voici comment on résout."

### Dans l'analyse :

1. Identifiez les moments de blocage technique récurrents pour améliorer vos supports la prochaine fois.
2. Demandez un feedback spécifique sur l'ergonomie et la clarté des outils utilisés.
3. Célébrez les compétences numériques acquises, aussi petites soient-elles.

### ▢ Mes insights personnels

---

### ▢ Bibliographie

- Stratégie nationale pour un numérique inclusif. (2024). Ministère délégué chargé de la Transition numérique.
- Agence du Numérique. (2023). Guide pratique de l'inclusion numérique.
- CLEMI. (2022). Éduquer au numérique : enjeux et pratiques.
- Baron, G.-L., & Bruillard, E. (2008). Technologies en éducation : enjeux et perspectives.
- Proulx, S. (2015). La fracture numérique : une réalité plurielle.
- Vuorikari, R., Kluzer, S., & Punie, Y. (2022). DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens. Commission européenne.
- La Mobilière. (2024). Baromètre numérique 2024 : Compétences numériques et résilience en Suisse. [<https://www.digitalbarometer.ch/fr/>](<https://www.digitalbarometer.ch/fr/>)
- Educa. (2021). Monitoring de la numérisation dans la formation. Fondation suisse pour la technologie dans l'éducation.
- Office fédéral de la statistique (OFS). (2023). Équipement des ménages en TIC et compétences informatiques.
- Agence du Numérique. (2023). Stratégie nationale pour un numérique inclusif.

### ▢ Navigation

```
← Retour à [[carnet:a4_medias|Compétence A4 – Planifier les médias]]
→ [[fsea:a_planifier|Compétence Planifier]]
→ [[mael:start|Module MA-EL ]]
```

[a4](#), [medias](#), [illectronisme](#), [inclusion](#), [numerique](#), [accessibilite](#), [pedagogie différenciée](#), [ma-el](#)

Auteur : Eugénie Decré | Version : 1.0

From:  
<https://wiki.eugeniedecre.com/> - **Formation en Conscience**

Permanent link:  
[https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:a4\\_medias:illectronisme&rev=1778685355](https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:a4_medias:illectronisme&rev=1778685355)



Last update: **2026/05/13 17:15**