

Table des matières

C2 eduQua - Le label qualité suisse de la formation continue	3
1. Présentation du label	3
2. Norme en vigueur : eduQua:2021	3
3. Avantages de la certification eduQua	4
4. Procédure de certification	4
5. Organismes de certification et contact	4
6. Registre des institutions certifiées	5
7. FAQ & Ressources	5

C2 eduQua - Le label qualité suisse de la formation continue

La folie, c'est se comporter de la même manière et s'attendre à un résultat différent. Albert Einstein.

Informations rapides

- Page parente : [C 2 Qualité](#)
- Page compétence : [Compétence C Evaluer](#)



C2 - Développer et garantir sa propre qualité d'enseignement/d'apprentissage



[eduQua sur alice.ch](#)

1. Présentation du label

eduQua est le **label de qualité suisse reconnu** pour les prestataires de la formation continue. Il a pour principaux objectifs de :

- **Favoriser la transparence et la comparabilité** des offres de formation.
- **Garantir et améliorer continuellement** la qualité des prestations.
- Servir de **critère de référence** pour les participants, les entreprises et les autorités publiques.

Portée : Plus de 1000 écoles, instituts et académies dans toute la Suisse sont certifiées eduQua.

Organisme responsable : La Fédération suisse pour la formation continue (FSEA) est l'organe responsable du label.

2. Norme en vigueur : eduQua:2021

Fin 2021, la FSEA a mis en vigueur la norme révisée **eduQua:2021**. Cette révision intègre :

- Les développements actuels du secteur de la formation continue.
- Les tendances du futur proche.
- Une **perméabilité clarifiée** avec d'autres labels importants.

Documents officiels : Tous les documents concernant la norme sont disponibles sur la [page officielle eduQua](#).

3. Avantages de la certification eduQua

Obtenir le label eduQua présente plusieurs avantages stratégiques pour un prestataire de formation :

Avantage	Description
Crédibilité et confiance	Le label est un signe de qualité reconnu, qui renforce la confiance des clients (participants et entreprises).
Accès aux financements publics	Dans de nombreux cantons, la certification eduQua est une condition préalable pour l'obtention de subventions ou de fonds publics.
Amélioration continue	Le processus de certification et de ré-audit pousse l'institution à structurer et à améliorer en continu ses processus qualité.
Avantage concurrentiel	Le label permet de se démarquer sur le marché et est souvent perçu comme un gage de sérieux et de professionnalisme.

4. Procédure de certification

Le chemin vers l'obtention du label suit un processus structuré.

1. Admissibilité : Tous les prestataires de formation continue en Suisse peuvent demander la certification. **2. Choix de l'organisme de certification** : Le demandeur doit choisir un des **organismes de certification accrédités et autonomes** reconnus par la FSEA. **3. Audit** : L'organisme de certification réalise un **audit sur site** pour évaluer la conformité du prestataire à la norme eduQua:2021. **4. Décision et certification** : Sur la base du rapport d'audit, l'organisme de certification délivre (ou non) le certificat, valable pour une durée limitée. **5. Surveillance et renouvellement** : Des audits de surveillance ont lieu pendant la durée de validité du certificat, qui doit être renouvelé périodiquement.

Coûts : Les coûts de la procédure (audit, certification) sont à la charge du prestataire et varient selon l'organisme de certification et la taille/complexité de l'institution.

5. Organismes de certification et contact

Organismes de certification : La certification est réalisée par des instances indépendantes accréditées par la FSEA. Leur liste et leurs coordonnées sont disponibles sur la [page officielle](#).

Contact principal pour le label eduQua :

Secrétariat régional eduQua
FSEA – Fédération suisse pour la formation continue
Rue de Genève 88b
1004 Lausanne
Téléphone : +41 (0)22 994 20 10
E-mail : fsea@alice.ch

6. Registre des institutions certifiées

Un **registre public** recense l'ensemble des écoles, instituts et académies certifiés eduQua en Suisse. Il est accessible via le site officiel et constitue un outil de recherche pour les personnes souhaitant suivre une formation certifiée.

7. FAQ & Ressources

La page officielle propose une **section FAQ** (Foire Aux Questions) complète, classée par thèmes, pour répondre aux interrogations les plus courantes sur :

- La norme et ses exigences.
- La procédure de certification.
- La reconnaissance du label.
- La gestion du certificat.

— **Note de mise à jour** : Cette page DokuWiki est une synthèse des informations publiques disponibles. Pour toute démarche officielle de certification, **se référer impérativement aux documents et contacts fournis sur le site web officiel d'eduQua**.

□ Bibliographie

- ALICE (2023). Cadre de qualité pour la formation continue <https://alice.ch/fr/qualite/qualite-dans-la-formation-continue/>
- W. Edwards Deming (1900-1993) https://fr.wikipedia.org/wiki/W._Edwards_Deming

□ Navigation

← Retour à [C 2 Qualité](#) → [Compétence C Evaluer](#)

[carnet qualite](#), [C3](#), [qualite](#), [alice](#)

Auteur : [Votre Nom] | Version : 1.0

From:
<https://wiki.eugeniedeclare.com/> - **Formation en Conscience**

Permanent link:
https://wiki.eugeniedeclare.com/doku.php?id=carnet:c2_qualite:c2_eduqua&rev=1769535079

Last update: **2026/01/27 18:31**

