

Table des matières

□ C2 - Mettre en œuvre les mesures d'assurance qualité prescrites	3
□ Informations rapides	3
□ Objectif de cette fiche	5
Créer un workflow de qualité pour la conception de dispositif de formation	5
□ Dimensions	8
□ Tableau des dimensions	8

C2 - Mettre en œuvre les mesures d'assurance qualité prescrites

On n'apprend pas pour l'école, mais pour la vie. Sénèque

Informations rapides

- **Page parente** : [Carnet C — Evaluer](#)
- **Module concerné** : [Page du Module MDD](#)



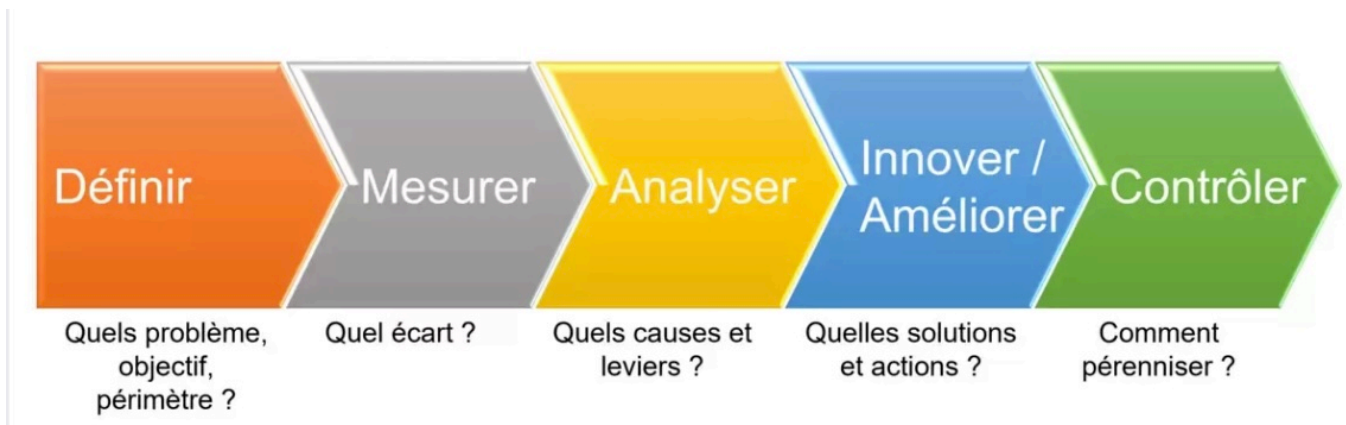
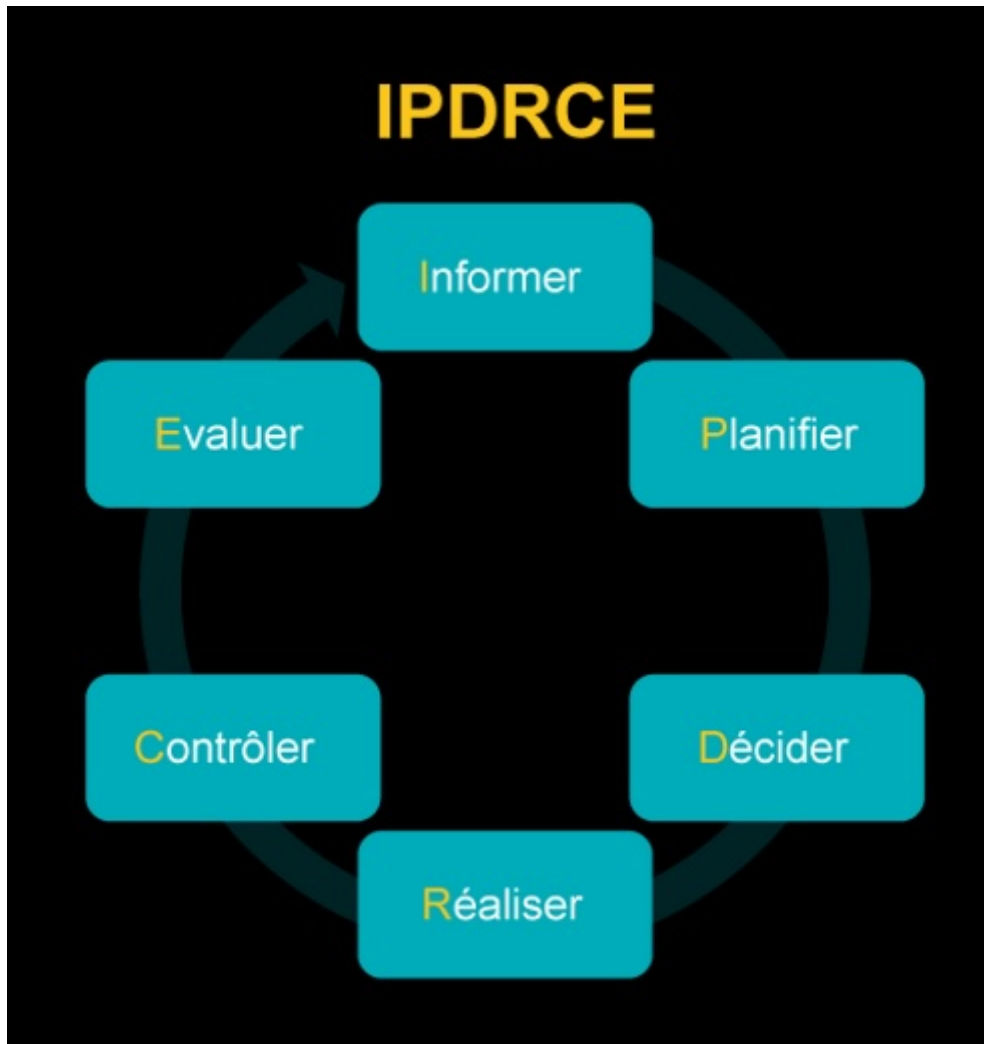
La qualité de conception de formation démarre à la planification du processus de conception de l'offre





RESUMER LA CREATION DU DISPOSITIF DE FORMATION UTILISER LE PDCA, LES 6 ÉTAPES DES 6 PAS

<https://intrinsicpractice.com/fr/methode-en-6-etapes/>



□ Objectif de cette fiche

Créer un workflow de qualité pour la conception de dispositif de formation

Développer la capacité à **garantir la qualité de son enseignement** en s'engageant dans une **démarche d'auto-formation continue, d'auto-évaluation rigoureuse et d'ajustement réflexif** — en intégrant les 5 dimensions : **auto-observation, auto-évaluation, auto-formation, ajustement, suivi & transfert.**

□ Exemples de contenus

« La formulation de compétences transforme des objectifs abstraits en capacités observables, en reliant systématiquement le “savoir” au “savoir-faire” et au “savoir-être” dans des contextes professionnels précis. »

- Caractéristiques des environnements d'apprentissage de qualité
- Résultats de la recherche en matière d'enseignement et d'apprentissage
- Démarche d'auto-évaluation structurée
- Outils de mesure de la qualité pédagogique

□ Critères de performances

- Planifie des évaluations axées sur les résultats pour ses propres sessions d'enseignement et d'apprentissage.
- Formule des critères et indicateurs de qualité.
- Développe ses propres instruments de mesure pour son propre domaine spécifique.
- Planifie, réalise et apprécie ses propres évaluations dans son propre domaine et champ professionnel.

□ Questions ouvertes

- Comment je passe du sentiment intuitif de qualité à une évaluation mesurable et documentée de ma pratique ?
- Quels indicateurs concrets j'utilise pour évaluer l'efficacité de mes formations ?
- Comment j'intègre les retours des apprenants dans mon processus d'amélioration continue ?



Le référentiel de qualité alice.ch comme référence

<https://alice.ch/fr/qualite/qualite-dans-la-formation-continue/?cmlz-force-reload=1769443153335>

graph LR A[Auto-observation] --> B[Auto-évaluation] B --> C[Auto-formation] C --> D[Ajustement de la pratique] D --> E[Suivi & Transfert] E --> A style A fill:#e3f2fd style B fill:#f3e5f5 style C fill:#e8f5e8 style D fill:#fff3e0 style E fill:#fce4ec

□ Définition des modèles théoriques

□ Les fondamentaux

La démarche de qualité personnelle repose sur un cycle réflexif en 5 étapes qui transforme la pratique en objet d'apprentissage continu.

- Créer un journal de bord structuré pour l'auto-observation systématique
- Développer mes propres grilles d'évaluation critériées pour mes interventions
- Identifier des sources d'auto-formation pertinentes (MOOC, lectures, supervision)
- Mettre en place un système de suivi des ajustements et de leur impact

□ Modèle C.A.R.R.L. (Critères, Analyse, Régulation, Réflexion, Légitimation)

Cadre méthodologique pour structurer l'auto-évaluation professionnelle :

- **Critères** : Définir des indicateurs de qualité observables
- **Analyse** : Collecter et interpréter les données de sa pratique
- **Régulation** : Ajuster ses actions en fonction des analyses
- **Réflexion** : Donner du sens aux expériences vécues
- **Légitimation** : Valider les apprentissages par des preuves et des références théoriques

Application : J'utilise ce modèle pour transformer mes intuitions en démarche systématique d'amélioration.

□ Définition de la qualité

Une formation de qualité...

C2 Mettre en œuvre les mesures d'assurance qualité prescrites, développée et attestée

Définition de la qualité



Objectif cohérent et respecté

Pertinence des évaluations

Clarté et transparence de l'offre de formation

Qualité des supports

Engendre la fidélité

Qualité du dispositif de formation

Compétence du formateur

Cycle d'amélioration continu

Délivrance d'attestation

Certification et contrôle continu de la qualité

La qualité en formation ne se limite pas à la conformité aux attentes ou aux règles. Elle s'inscrit dans une démarche continue, fondée sur l'écoute, la transparence et l'amélioration.



L'ISO 21001:2018 spécifie des exigences relatives à un système de management pour les organismes d'éducation/formation (SMOE) lorsqu'un tel organisme:

- a) doit démontrer son aptitude à favoriser l'acquisition et le développement de

compétences par le biais de l'éducation, de la formation, de l'apprentissage ou de la recherche;

- b) vise à accroître la satisfaction des apprenants, des autres bénéficiaires et du personnel par l'application efficace de son SMOE, y compris les processus pour l'amélioration du système

et l'assurance de la conformité aux exigences des apprenants et des autres bénéficiaires. **Une formation de qualité...**

<https://alice.ch/app/uploads/2022/11/eduQua-2021-norme-de-qualite.pdf>

Les institutions de formation qui se conforment aux critères EduQua :

→ Norme EduQua 2021, p. 5

- ... se caractérisent par leur préoccupation élevée de la qualité, ancrée culturellement et institutionnellement tant au niveau de la direction que de l'exécution ;
- ... favorisent la réussite de l'apprentissage à long terme et la satisfaction élevée des participantes et des participants ;
- ... prennent en compte les compétences ou les objectifs poursuivis ainsi que les besoins des personnes destinataires de leurs offres de formation ;
- ... assurent une information transparente pour les personnes à la recherche de cours et les participantes et participants ;
- ... structurent leur management de la qualité sur la base d'une boucle qualité ;
- ... formulent des objectifs et des exigences de qualité, jugent et évaluent leur conformité et se développent constamment ;
- ... pratiquent une culture forte de l'évaluation et du retour d'information ;
- ... identifient les évolutions sociétales et les aspects de la politique de formation qui y sont liés et orientent leurs offres en conséquence ;
- ... assurent le succès économique des offres de formation et gèrent, en tant qu'organisation, les risques de manière responsable.

□ [Mentor Processus vs Procédure](#)

- Matrice des processus
- Procédures reliées aux processus
- Processus : Pourquoi (EP-ED-CO) et quoi
- Procédure : Comment

<https://www.linkedin.com/in/benoit-kriegel/>

□ [Construire le dispositif de formation de l'analyse à l'évaluation PDCA \(Demming\)](#) □



UTILISER LE PDCA, LES 6 ÉTAPES DES 6 PAS

Utiliser le modèle PDCA de Demming

Définir les étapes pour répondre à l'appel d'offre :

Descente dans un entonnoir

- 1 - Plan -> analyse de la demande et du dispositif
 - clarification des besoins vs envie
 - identifier le changement visible soit l'évaluation
 - c'est quoi le contexte
- 2 - Do -> création macro, meso, micro de la formation
- 3 - Acte-> délivrer la formation
- 4 - Check -> récolter les feedbacks

Cycle de qualité personnel :

graph TD
 A[Auto-observation] --> B[Auto-évaluation]
 B --> C[Auto-formation]
 C --> D[Ajustement de la pratique]
 D --> E[Nouvelle observation]
 E --> A

Dimensions

Tableau des dimensions

Dimension	Lien vers carnet	Lien vers portfolio
<input type="checkbox"/> EduQua	Détail	Preuve
<input type="checkbox"/> La qualité dans la formation continue (Alice)	Détail	Preuve
<input type="checkbox"/> PDCA (Deming) RECUPE ALICE INFO	Détail	Preuve
<input type="checkbox"/> Matrice des préoccupations (Jorro)	Détail	Preuve
<input type="checkbox"/> Ingénierie de la formation (J. Stroumza 1997)	Détail	Preuve
<input type="checkbox"/> Les 17 objectifs ODD (agenda 2020)	Détail	Preuve

Chaque lien = une page détaillée avec ton carnet d'apprentissage + une preuve dans le portfolio.

Synthèse rapide

Outils maîtrisés :

- Conduite d'auto-observation structurée
- Capitalisation des apprentissages dans un portfolio

Ce que j'ai appris :

- La qualité est un **processus dynamique**, pas un état à atteindre
- Mes **points aveugles** sont souvent mes plus grandes opportunités d'apprentissage
- L'**auto-formation** est une compétence professionnelle à part entière

Clés de réussite identifiées :

- La **régularité** dans l'auto-observation
- La **systématisation** du processus pour en faire une habitude professionnelle

Points de vigilance :

- Ne pas se limiter aux **indicateurs quantitatifs**, intégrer les dimensions qualitatives
- Détecter les biais

△ Ce que je veux améliorer :

- La **mesure d'impact** à moyen et long terme de mes ajustements
- L'**intégration plus systématique** des théories dans mon analyse
- Le **partage de mes processus** d'amélioration avec des pairs

□ Outils à approfondir

- <https://alice.ch/fr/qualite/qualite-dans-la-formation-continue/?cmlpz-force-reload=1769443153335>
- Analyse vidéo de mes propres séances
- Mesure d'impact sur les apprentissages des participants
- Supervision par les pairs

□ Réflexion personnelle

Ce que je retiens : **la qualité ne se prouve pas, elle se démontre** par des preuves, des ajustements documentés, et une évolution visible dans le temps.

□ Évolution et compréhension de mon rôle

Je suis passée d'une **praticienne intuitive** à une **praticienne réflexive**. Mon rôle ne se limite plus à "bien enseigner", mais à **comprendre comment et pourquoi** ce que je fais fonctionne (ou pas), et à **systématiser ce processus de compréhension**.

Évolution en trois phases :

1. **Débutante exécutante** : Suis-je compétente ? Je me juge sur ma capacité à "bien faire".
2. **Professionnelle réflexive** : Comment puis-je m'améliorer ? Je développe des outils d'auto-analyse.
3. **Formatrice-chercheuse** : Que puis-je contribuer à la connaissance sur l'enseignement ? Je documente et partage mes processus d'amélioration.

□ Checklist finale avant de valider un récit

todo - [] J'ai identifié un point de tension ou d'ajustement concret - [] J'ai analysé ma pratique avec des indices observables - [] J'ai explicité ma démarche d'auto-formation (source, apprentissage, intégration) - [] J'ai décrit un ajustement concret dans ma pratique - [] J'ai cité mes sources (APA 7) - [] J'ai montré le transfert : ce que j'ai appris → ce que j'ai changé → ce que je ferai différemment - []

Le lien avec la compétence C3 est évident [todo](#)

□ Bibliographie

- Le référentiel de qualité alice.ch comme référence
<https://alice.ch/fr/qualite/qualite-dans-la-formation-continue/?cmlz-force-reload=1769443153335>
 - Stroumza, J. (1997). Ingénierie de la formation. Dans B. Michel et al. (Éds.), *Ingénierie, évaluation et qualité en formation : dispositifs et démarches d'analyse* (pp. [pages]). Carouge : Université de Genève, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation. *(Cahiers de la Section des sciences de l'éducation. Pratiques et théorie). Opensource : [Ingénierie, évaluation et qualité... | Archive ouverte UNIGE](<https://archive-ouverte.unige.ch/unige:18585>)
 - Altet, M. (2000). *L'analyse de pratiques : une démarche de formation professionnalisante ?* Revue française de pédagogie, 131, 85-93.
 - Perrenoud, P. (2001). *Développer la pratique réflexive dans le métier d'enseignant*. ESF éditeur.
 - Schön, D. A. (1994). *Le praticien réflexif. À la recherche du savoir caché dans l'agir professionnel*. Éditions Logiques.
 - Tardif, J. (2006). *L'évaluation des compétences. Documenter le parcours de développement*. Chenelière Éducation.
 - Viau, R. (2009). *La motivation en contexte scolaire*. ERPI.
-

□ Navigation

- ← Retour à la [Compétence C — Evaluer](#)
- → Retour à la [Page du Module MDD](#)

[c2](#), [qualite](#), [autoformation](#), [reflexion](#), [auto-evaluation](#), [amélioration continue](#)

Page mise à jour le {{date | Auteur : [Eugénie Decré] | Version : 1.0}}

From:

<https://wiki.eugeniedecre.com/> - **Formation en Conscience**

Permanent link:

https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:c2_qualite&rev=1771418009

Last update: **2026/02/18 13:33**

