

Table des matières

□ Compétence D1 : Entretenir des relations empreintes de respect avec les participants	3
.....	3
□ Plan de développement et preuves à apporter	3
□ Définition et Enjeux	3
□ Dimensions	4
□ Réflexion Stratégique (Carnet)	4
□ Diagramme de la construction de la relation de confiance	5
□ Preuves et Réalisations (Portfolio)	5
□ Bibliographie & Ressources	6
□ Navigation de retour	6

□ Compétence D1 : Entretenir des relations empreintes de respect avec les participants



« La relation pédagogique n'est pas un préalable à l'apprentissage, elle est l'apprentissage lui-même. Sans respect, aucun savoir ne circule. »

Liens rapides :

- [□ Compétence D Interagir](#)
- [□ Module FSEA](#)

□ Plan de développement et preuves à apporter

- Analyser sa propre posture et ses biais inconscients face à la diversité des apprenants
- Établir un cadre de communication bienveillant et des règles de vie collective dès le début de la formation
- Mettre en œuvre des techniques d'écoute active et de reformulation lors des échanges
- Gérer une situation de conflit ou de tension dans le groupe avec diplomatie et équité
- Adapter son langage et son attitude pour inclure tous les participants (accessibilité, culture)
- Documenter dans le portfolio une situation où l'établissement d'une relation de confiance a débloqué un apprentissage

□ Définition et Enjeux

La compétence **D1** consiste à créer et maintenir un climat de confiance, de sécurité psychologique et de respect mutuel au sein du groupe. Elle implique de reconnaître chaque apprenant dans sa singularité (histoire, culture, rythme, besoins) et d'agir avec équité et bienveillance exigeante. C'est la condition **sine qua non** pour que l'apprenant ose prendre des risques cognitifs, faire des erreurs et ainsi progresser.

□ Objectifs de la compétence :

- Instaurer un climat de confiance et de respect réciproque.

□ Contexte d'application :

- Premiers contacts et brise-glaces (Icebreakers).

- Démontrer de l'empathie et de l'écoute active envers chaque apprenant.
- Gérer les dynamiques de groupe et prévenir les situations d'exclusion.
- Adopter une communication non-violente et constructive.
- Gestion de groupes hétérogènes ou multiculturels.
- Situations de conflit, d'opposition ou de décrochage.
- Entretiens individuels et feedbacks délicats.

☐ Dimensions

Ce tableau référence les concepts clés, modèles et méthodes liés à la compétence D1. Chaque dimension dispose d'une page de détail théorique (Carnet) et d'une page de mise en pratique (Portfolio).

Dimension	Lien vers carnet	Lien vers portfolio
☐ Établissement du climat de confiance	☐ Détail	☐ Preuve
☐ Écoute active et Empathie	☐ Détail	☐ Preuve
☐ Communication Non-Violente (CNV)	☐ Détail	☐ Preuve
☐ Inclusion et Gestion de la diversité	☐ Détail	☐ Preuve
⚖ Équité, Impartialité et Éthique	☐ Détail	☐ Preuve
☐ Gestion des conflits et Tensions	☐ Détail	☐ Preuve
☐ Posture du formateur et Autorité bienveillante	☐ Détail	☐ Preuve
☐ Feedback respectueux et Constructif	☐ Détail	☐ Preuve



☐ **Navigation** : Cliquez sur "Détail" pour approfondir la théorie ou sur "Preuve" pour voir une application concrète dans mes projets.

☐ Réflexion Stratégique (Carnet)

Entretenir des relations respectueuses ne signifie pas éviter tout conflit ou être constamment dans la complaisance. Au contraire, le respect inclut l'exigence intellectuelle et la capacité à recadrer les comportements inadaptés avec fermeté mais sans violence. La compétence D1 repose sur la congruence : l'alignement entre ce que le formateur dit, pense et ressent. C'est aussi la capacité à reconnaître ses propres erreurs devant le groupe, modelant ainsi l'humilité et le droit à l'erreur.



Le principe clé : "On n'enseigne pas à des vases à remplir, mais à des personnes à respecter. La relation est le vecteur du savoir."

Diagramme de la construction de la relation de confiance

graph TD
 A[Rencontre Initiale] --> B{Attitudes du Formateur}
 B --> C[Disponibilité & Ouverture]
 B --> D[Écoute Active & Reformulation]
 C --> E[Transparence & Clarté du cadre]
 C --> F[Reconnaissance de l'individu]
 D --> F
 E --> F
 F --> G{Réaction du Groupe}
 G --> H[Sécurité Psychologique]
 G --> I[Retrait ou Opposition]
 H --> J[Apprentissage et Collaboration]
 I --> J
 J --> K[Intervention : Recadrage bienveillant / Entretien individuel]
 K --> L[Rétablissement du lien]
 L --> M[Climat de Respect Durable]
 style A fill:#f9f,stroke:#333,stroke-width:2px
 style B fill:#f9f,stroke:#333,stroke-width:2px
 style C fill:#f9f,stroke:#333,stroke-width:2px
 style D fill:#f9f,stroke:#333,stroke-width:2px
 style E fill:#f9f,stroke:#333,stroke-width:2px
 style F fill:#f9f,stroke:#333,stroke-width:2px
 style G fill:#f9f,stroke:#333,stroke-width:2px
 style H fill:#f9f,stroke:#333,stroke-width:2px
 style I fill:#f9f,stroke:#333,stroke-width:2px
 style J fill:#f9f,stroke:#333,stroke-width:2px
 style K fill:#f9f,stroke:#333,stroke-width:2px
 style L fill:#f9f,stroke:#333,stroke-width:2px
 style M fill:#f9f,stroke:#333,stroke-width:2px

□ Preuves et Réalisations (Portfolio)

Cette section regroupe les artefacts concrets démontrant la maîtrise de la compétence D1 et de ses dimensions.

Contexte : Début d'une formation longue avec un groupe inconnu. **Action :**

- Animation d'un atelier "Nos besoins pour apprendre" en sous-groupes.
- Synthèse des propositions pour créer une charte commune (confidentialité, écoute, ponctualité).
- Signature symbolique de la charte par tous (formateur inclus).

Résultat : Réduction des perturbations et rappel facile au cadre en cas de dérive ("On avait agreed sur..."). **Lien vers les documents :** [Voir la charte type](#)

Contexte : Désaccord virulent sur une méthode professionnelle durant un atelier. **Action :**

- Intervention immédiate pour stopper la polarisation sans prendre parti sur le fond.
- Utilisation de la reformulation neutre pour valider les émotions de chacun ("Je vois que ce sujet vous tient à cœur...").
- Proposition de mettre le sujet en "Parking" pour traiter le fond hors temps de groupe ou en privé.

Résultat : Le climat est redevenu serein, les deux participants se sont sentis entendus sans humiliation. **Lien vers les documents :** [Voir la fiche d'analyse de situation](#)

Contexte : Présence d'un apprenant malentendant ou très réservé dans un groupe bruyant. **Action :**

- Mise en place systématique de supports visuels écrits pour appuyer l'oral.
- Vérification régulière et discrète de la compréhension.
- Création de binômes bienveillants pour les travaux de groupe.

Résultat : Participation active de l'apprenant qui se sentait initialement exclu. **Lien vers les documents :** [Voir les adaptations mises en place](#)

□ Bibliographie & Ressources

- Livre : La relation pédagogique (Carl Rogers)
- Livre : Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs) (Marshall Rosenberg - CNV)
- Article : Créer un climat de confiance en formation d'adultes (Blog GenieProf)
- Outil : [kDrive pour partager les ressources de groupe](#)

□ Navigation de retour

Liens rapides :

- [□ Compétence D Interagir](#)
- [□ Module FSEA](#)

Compétences connexes :

- [B3 - Communiquer et animer un groupe](#)
- [D2 - Motiver les participants](#)
- [D3 - Agir en professionnel responsable](#)

[compétence, D1, relation-pédagogique, respect, écoute-active, inclusion, gestion-conflits, CNV, climat-confiance](#)

Page mise à jour le {{date | Auteur : Eugénie Decré | Version : 1.0 - Compétence D1}}

From:

<https://wiki.eugeniedecre.com/> - **Formation en Conscience**

Permanent link:

https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:d1_relations

Last update: **2026/05/01 14:33**

