

Table des matières

D2 — Communiquer avec respect, écoute et co-construction	3
□ Descriptif	3
□ Objectifs de développement	3
□ Utilité	4
□ Détails pratiques :	4

□ D2 — Communiquer avec respect, écoute et co-construction

□ Informations rapides

- Page parente : [Carnet D2 — Communication](#)

□ En 1 phrase

Je crée et maintiens un espace de dialogue ouvert, respectueux et constructif entre les participants — en favorisant la parole, la réflexion, et la co-construction du savoir — pour transformer la session d'apprentissage en un lieu de rencontre, d'échange, et d'évolution collective.

□ Descriptif

« D2 — Permettre l'interaction et la communication respectueuses entre les participants dans le processus d'apprentissage » — Profil de qualification, p. 17

Cette sous-compétence consiste à **créer une atmosphère d'apprentissage constructive** — en pratiquant un style d'interaction et de communication positif, en favorisant les possibilités variées de communication et d'interaction entre les participants, et en soutenant une relation empreinte d'estime entre les apprenant·e·s.

Elle implique de :

- - **Laisser du temps à la réflexion** et à la recherche de réponses aux questions.
- - **Donner des impulsions** et poser des questions ouvertes.
- - **Structurer et animer le dialogue** avec l'assemblée.
- - **Autoriser la contradiction, la divergence**, et animer la discussion ouverte.
- - **Favoriser la tolérance à l'ambiguïté**.

Exemple : “D2 concerne la création d'un espace de dialogue respectueux. J'applique cette sous-compétence pour transformer la session d'apprentissage en un lieu de rencontre, d'échange, et d'évolution collective — en favorisant la parole, la réflexion, et la co-construction du savoir.”

□ Objectifs de développement

- Créer une atmosphère d'apprentissage constructive et bienveillante
- Favoriser les possibilités variées de communication et d'interaction entre les participants
- Structurer et animer le dialogue avec l'assemblée — en laissant de la place à la réflexion, à la divergence, et à la tolérance à l'ambiguïté
- Soutenir une relation empreinte d'estime entre les apprenant·e·s — en valorisant les

différences, les expériences, et les points de vue

□ Utilité

Cette sous-compétence est essentielle car elle permet de **transformer la session d'apprentissage en un lieu de co-construction, de réflexion collective et de respect mutuel** — en reconnaissant que l'adulte apprend par interaction, par échange, par confrontation d'idées. Elle transforme ma pratique en faisant de moi un·e **facilitateur·ice du dialogue**, plutôt qu'un·e simple transmetteur·ice de contenu.

“Maîtriser cette sous-compétence permet de créer un espace où chacun·e peut s'exprimer librement, avec respect et ouverture — pour favoriser l'apprentissage par l'échange, la réflexion, et la co-construction.”

□ Détails pratiques :

Référence : Knowles, M. (1980). *The Modern Practice of Adult Education: From Pedagogy to Andragogy*. Association Press.

(Note : Si vous avez une référence spécifique sur l'adulte comme idéal de référence, merci de la fournir pour une précision maximale.)

□ L'adulte comme idéal de référence

« L'adulte apprend différemment de l'enfant — il est autonome, expérimenté, et motivé par des besoins concrets. » (Knowles, 1980)

- **Autonomie** : L'adulte est responsable de son apprentissage → il/elle choisit, décide, et s'engage. -

Expérience : L'adulte apporte un bagage riche → il/elle construit sur ce qu'il/elle sait déjà. -

Motivation : L'adulte apprend pour répondre à un besoin concret → il/elle cherche du sens, de

l'utilité, de la pertinence. - **Orientation pratique** : L'adulte apprend pour agir → il/elle cherche des solutions concrètes, des applications immédiates.

□ Principes de la pédagogie de l'adulte (andragogie) :

- L'adulte est un·e apprenant·e autonome.
- L'expérience de l'adulte est une ressource d'apprentissage.
- L'apprentissage de l'adulte est centré sur le problème.
- L'apprentissage de l'adulte est orienté vers l'application.
- L'apprentissage de l'adulte est motivé par le besoin.
- L'apprentissage de l'adulte est autodirigé.
- L'apprentissage de l'adulte est contextuel.
- L'apprentissage de l'adulte est social.

□ Communication centrée sur l'adulte

« Communiquer avec l'adulte, c'est reconnaître son autonomie, valoriser son expérience, et co-construire le sens. »

- Éviter les pièges :

- - Discours autoritaire → « Il faut... »
- - Infantilisation → « Tu dois... »
- - Généralisation → « Tous les adultes... »
- - Dévalorisation → « Ce n'est pas compliqué... »

- Pratiquer les leviers :

- - **Écoute active** → reformuler, valider, questionner.
- - **Reconnaissance de l'expérience** → « Votre expérience est précieuse... »
- - **Co-construction du sens** → « Comment vous y prenez-vous ? »
- - **Langage inclusif** → « Nous », « chacun·e », « ensemble »
- - **Feedback bienveillant** → « Ce que j'ai vu... » → « Ce que j'ai ressenti... » → « Ce que j'aimerais... »

□ Outils pratiques pour vous, formatrice

□ Écoute active

- - Reformuler → « Si je comprends bien... »
- - Valider → « C'est une perspective intéressante... »
- - Questionner → « Et si on essayait... ? »

□ Reconnaissance de l'expérience

- - Poser des questions ouvertes → « Quelle est votre expérience sur ce sujet ? »
- - Intégrer les savoirs vécus → « Comment avez-vous vécu cette situation ? »
- - Valoriser les apports → « Votre retour est précieux... »

□ Co-construction du sens

- - Poser des questions ouvertes → « Quelle est votre interprétation ? »
- - Favoriser le dialogue → « Qu'en pensez-vous ? »
- - Négocier les objectifs → « Quel est votre objectif pour cette séance ? »

□ Langage inclusif

- - Utiliser des formes épiciennes → « apprenant·e·s », « chacun·e », « le personnel »
- - Éviter les généralisations → « Certains apprenant·e·s... »
- - Utiliser un ton bienveillant → « Je vous propose... » → « Nous pourrions... »

□ Feedback bienveillant

- - Utiliser la formule « Je » → « Je ressens... » → « Je perçois... »
- - Se concentrer sur le comportement, pas la personne → « Ce que j'ai vu... » → « Ce que j'ai ressenti... »
- - Proposer des alternatives → « Et si on essayait... ? »

□ Détails pratiques :

Dimension	Lien vers carnet	Lien vers portfolio
□ Communication centrée sur l'adulte	□ Détail	□ Preuve
□ Langage inclusif et respectueux	□ Détail	□ Preuve
□ Écoute active et reformulation	□ Détail	□ Preuve
□ Feedback bienveillant	□ Détail	□ Preuve
□ Co-construction du sens	□ Détail	□ Preuve
□ Adaptation au contexte adulte	□ Détail	□ Preuve

□ *Chaque lien = une page détaillée avec ton carnet d'apprentissage + une preuve dans le portfolio.*

□ Questions de réflexion personnelle — Pour vous, formatrice

« Pour communiquer avec les adultes, je me demande : »

- - Comment je crée un espace de dialogue ouvert, respectueux, et constructif ?
- - Comment je laisse du temps à la réflexion et à la recherche de réponses ?
- - Comment je donne des impulsions et pose des questions ouvertes ?
- - Comment je structure et j'anime le dialogue avec l'assemblée ?
- - Comment j'autorise la contradiction, la divergence, et j'anime la discussion ouverte ?
- - Comment je favorise la tolérance à l'ambiguïté ?
- - Comment je m'ajuste, me réfléchis, reste authentique — dans ma communication ?

□ Ressources liées

Ressources clés : * [Bibliographie D2](#) * [Présentation MDA — Module d'Accompagnement](#)

□ Navigation

→ Retour à la [Carnet D2 — Communication](#) → Retour à la [page du Module MDA](#)

[carnet](#), [D2](#), [communication](#), [adulte](#), [andragogie](#), [autonomie](#), [expérience](#), [dialogue](#), [co-construction](#)

Page mise à jour le {{date | Auteur : [Eugénie Decré] | Version : 1.0}}

From:
<https://wiki.eugeniedecre.com/> - **Formation en Conscience**

Permanent link:
https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:d2_communication&rev=1763632036

Last update: **2025/11/20 10:47**

