

## Table des matières

□ <b>Carnet : E5 — Saisir les comportements d'apprentissage, identifier les problèmes d'apprentissage et aider la personne accompagnée dans la résolution des problèmes</b> .....	3
□ Situation problème : Apprenant bloqué en zone de danger .....	4



# □ Carnet : E5 — Saisir les comportements d'apprentissage, identifier les problèmes d'apprentissage et aider la personne accompagnée dans la résolution des problèmes

« L'apprenant n'est pas en échec – il est en zone de danger. Mon rôle est de l'accompagner pour qu'il y trouve du sens, de la sécurité, et un chemin vers la zone de progrès. »

## □ Informations rapides

- **Page parente** : [Carnet E5 — Comportements](#)
- **Module concerné** : [Module MDA — Accompagnement](#)
- **Compétences liées** : E5 (Saisir les comportements d'apprentissage), E6 (Adapter les stratégies d'apprentissage), E7 (Évaluer les progrès)

## □ Objectif de cette fiche

- Développer la capacité à **saisir les comportements d'apprentissage**, à **identifier les problèmes d'apprentissage**, et à **accompagner la personne dans la résolution des problèmes** — en s'appuyant sur le **modèle des 3 zones de Senninger** (confort, progrès, danger) pour comprendre comment l'apprenant réagit face à l'inconnu, au risque, à la déstabilisation — et comment l'accompagner efficacement.

## □ Résumé thématique

- L'apprenant n'est pas en échec — il est **en zone de danger**, là où il doit **prendre des risques, expérimenter, et évoluer**.
- Mon rôle : **saisir les comportements, identifier les blocages, réfléchir aux causes avec l'apprenant, évaluer les ressources**, et **soutenir la mise en œuvre de stratégies** — pour **accompagner l'apprenant de la zone de danger vers la zone de progrès**, en passant par la **zone de confort** si nécessaire.
- Le modèle de Senninger offre un **cadre puissant** pour comprendre les réactions de l'apprenant — et adapter mon accompagnement en conséquence.

\*« L'apprenant n'est pas en échec — il est en zone de danger. Mon rôle est de l'accompagner pour qu'il y trouve du sens, de la sécurité, et un chemin vers la zone de progrès. »\*

## ☐ Situation problème : Apprenant bloqué en zone de danger

\*Un·e apprenant·e est bloqué·e — il/elle ne parvient pas à avancer, exprime de la peur, de la résistance, ou un retrait — ce qui empêche l'apprentissage de se produire.\*

## ☐ Tableau des dimensions

Dimension	Lien vers carnet	Lien vers portfolio
☐ <b>Comportements d'apprentissage</b>	<a href="#">☐ Détail</a>	<a href="#">☐ Preuve</a>
⚠ <b>Problèmes d'apprentissage</b>	<a href="#">☐ Détail</a>	<a href="#">☐ Preuve</a>
☐ <b>Stratégies d'accompagnement</b>	<a href="#">☐ Détail</a>	<a href="#">☐ Preuve</a>
☐ <b>Zone de danger (Senninger)</b>	<a href="#">☐ Détail</a>	<a href="#">☐ Preuve</a>

☐ Chaque lien = une page détaillée avec ton carnet d'apprentissage + une preuve dans le portfolio.

## ☐ Références théoriques

\*Le modèle des 3 zones de Senninger est central pour cette compétence.\*

**Senninger, H. (2000).** \*Le modèle des 3 zones : Confort, Progrès, Danger.\* → Développe le concept de **zone de confort** (sécurité), **zone de progrès** (apprentissage), **zone de danger** (risque, déstabilisation).

\*Ce modèle permet de comprendre que :\*

- En **zone de confort**, l'apprenant est en sécurité, mais n'apprend pas. - En **zone de progrès**, l'apprenant apprend, expérimente, évolue. - En **zone de danger**, l'apprenant est déstabilisé, en risque — mais c'est là que se produit le **changement profond**.

\*L'accompagnement consiste à :\*

- **Accompagner en zone de danger** — sans laisser l'apprenant se noyer. - **Réduire la peur** — en créant un cadre sécurisant. - **Réactiver la zone de progrès** — en aidant à relier l'expérience à la confiance.

## ☐ Critères de performance de E5

\*Les 4 critères de performance de E5 :\*

1. **Percevoir le comportement d'apprentissage des participants et les difficultés liées à celui-ci.** → Observer, nommer, comprendre les comportements (retrait, résistance, blocage, déstabilisation).

2. **Réfléchir aux causes possibles avec les participants.** → Co-analyser les blocages — pour

identifier les peurs, les croyances, les manques de ressources.

**3. Évaluer les ressources permettant d'atteindre les objectifs.** → Identifier les forces, les compétences, les appuis — pour construire un plan d'action.

**4. Soutenir les participants dans la mise en œuvre de stratégies de travail et d'apprentissage.** → Accompagner la mise en œuvre — en adaptant les stratégies, en ajustant le rythme, en valorisant les progrès.

□ \*Ces critères sont au cœur de l'accompagnement en zone de progrès ou de danger — où l'apprenant doit prendre des risques, expérimenter, et évoluer.\*

## □ **Modèle des 3 zones de Senninger — Appliqué à E5**

### □ **Zone de Confort — Sécurité, routine, stabilité**

\*L'apprenant se sent en sécurité, mais n'apprend pas — il répète, il s'habitue, il évite le risque.\*

- **Comportements typiques** : Résistance au changement, peur de l'échec, besoin de contrôle
- **Signes** : Répétition des mêmes stratégies, évitement des défis, demande de validation constante
- **Mon rôle** : Créer un cadre sécurisant, valoriser les acquis, introduire progressivement la nouveauté

### □ **Zone de Progrès — Apprentissage, expérimentation, évolution**

\*L'apprenant est en mouvement — il apprend, expérimente, échoue, se relève, et progresse.\*

- **Comportements typiques** : Curiosité, questionnement, essais-erreurs, ajustement
- **Signes** : Engagement, prise de risque contrôlé, feedback demandé, adaptation
- **Mon rôle** : Soutenir l'expérimentation, valoriser les efforts, fournir des feedbacks constructifs

### □ **Zone de Danger — Déstabilisation, risque, transformation**

\*L'apprenant est déstabilisé — il doute, il résiste, il se retire — mais c'est là que se produit le changement profond.\*

- **Comportements typiques** : Blocage, retrait, colère, peur, dévalorisation de soi
- **Signes** : Silence, désengagement, démotivation, dévalorisation, fuite
- **Mon rôle** : Accompagner avec bienveillance, créer un espace sécurisant, réduire la peur, reconnecter à la confiance

## □ **Stratégies d'accompagnement en zone de danger**

### □ **Stratégie 1 : Créer un cadre sécurisant — pour réduire la peur**

\*« Ici, tu peux te tromper — c'est une étape de l'apprentissage. »\*

- Établir des règles claires et prévisibles
- Valoriser les efforts, pas seulement les résultats
- Utiliser un langage bienveillant et non-jugeant

- Offrir un espace d'écoute sans pression

### □ Stratégie 2 : Réduire la déstabilisation — en reconnectant à la confiance

\*« Tu as déjà réussi à surmonter des défis — tu peux le faire à nouveau. »\*

- Rappeler les succès passés
- Mettre en lumière les forces de l'apprenant
- Créer des petits succès pour reconstruire la confiance
- Utiliser des métaphores ou des histoires pour réduire la peur

### □ Stratégie 3 : Accompagner la mise en œuvre — en adaptant les stratégies

\*« Quelle stratégie veux-tu essayer en premier ? »\*

- Co-construire un plan d'action avec l'apprenant
- Adapter les stratégies à son profil (style d'apprentissage, besoins, ressources)
- Proposer des outils concrets (checklist, agenda, mémo, support visuel)
- Suivre l'application — avec des points réguliers

### □ Stratégie 4 : Évaluer les ressources — pour construire un pont vers la zone de progrès

\*« Qu'est-ce que tu as déjà pour avancer ? »\*

- Identifier les ressources internes (compétences, expériences, motivations)
- Identifier les ressources externes (soutien, outils, temps, accompagnement)
- Créer un plan d'action basé sur ces ressources
- Réajuster en cours de route — en fonction des progrès et des blocages

—

### □ Mes insights personnels

\*« Pour accompagner en zone de danger, je me demande : »\*

- Comment je peux créer un cadre sécurisant pour cet apprenant ?
- Quelles sont les ressources de cet apprenant — et comment les activer ?
- Comment je peux réduire la peur sans minimiser la déstabilisation ?
- Comment je peux accompagner la mise en œuvre des stratégies — sans prendre le contrôle ?
- Comment je m'ajuste, me réfléchis, reste authentique — dans mon accompagnement ?

—

### □ Pistes de développement

#### À expérimenter :

- [ ] Créer un questionnaire d'auto-évaluation des zones (confort/progrès/danger)
- [ ] Utiliser des cartes ou des métaphores pour aider l'apprenant à se situer
- [ ] Intégrer des moments de réflexion sur les zones dans les séances

#### À approfondir :

- [ ] Théorie de la zone proximale de développement (Vygotsky)
- [ ] Psychologie des émotions en apprentissage
- [ ] Modèles de résilience en formation

---

## □ Sources

Senninger, H. (2000). \*Le modèle des 3 zones : Confort, Progrès, Danger\*. (Oeuvre personnelle, non publiée — citée via HEFP).

Vygotsky, L. S. (1978). \*Mind in society: The development of higher psychological processes\*. Harvard University Press.

## □ Navigation

- ← Retour à la [Page principale E5 — Comportements](#)
- → Retour à la [Page du Module MDA](#)

---

[carnet](#), [E5](#), [comportements](#), [apprentissage](#), [problèmes](#), [zone](#), [danger](#), [senninger](#)

Page mise à jour le {{date | Auteur : [Eugénie Decré] | Version : 1.0}}

From:

<https://wiki.eugeniedecre.com/> - **Formation en Conscience**

Permanent link:

[https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:e5\\_comportements&rev=1765289999](https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:e5_comportements&rev=1765289999)

Last update: **2025/12/09 15:19**

