

Table des matières

□ Carnet : F2 — De novice à expert : Comprendre et influencer le comportement relationnel

..... 3

Carnet : F2 — De novice à expert : Comprendre et influencer le comportement relationnel

« Former, accompagner les apprenants à passer de Novice à Expert dans un domaine spécifique. »

Informations rapides

- * **Page parente** : [Carnet F2 — Comportement](#)
- * **Module concerné** : [Module MDA — Accompagnement](#)
- * **Sous-dimension** : De novice à expert

Descriptif

La sous-dimension **F2 — Percevoir le comportement relationnel d'un groupe et l'influencer activement** consiste à :

- Observer les comportements **des apprenants — pour identifier leur niveau (novice → expert)**. * **Comprendre les comportements** pour adapter mon intervention.
- Adapter ma posture **pour répondre à ses besoins spécifiques**. * **Utiliser des outils adaptés** pour guider les novices, et laisser l'autonomie aux experts.
- Me questionner régulièrement **pour m'ajuster, me réfléchir, et rester authentique**. Elle **s'inscrit dans la** compétence F (Diriger) **et est** liée aux compétences F1 (percevoir les dynamiques), F3 (intervenir), F4 (clarifier les rôles), F5 (développer des conventions), F6 (animer le contenu), F7 (animer les interactions).

^ Niveau | Comportement observable en F2 | | Novice | Suit un script de modération, intervient uniquement quand un conflit éclate, ne perçoit pas les dynamiques subtiles. | | Intermédiaire | Repère les tensions, utilise des techniques simples (ex. : reformulation), adapte son intervention à la situation. | | Expert | Anticipe les dynamiques, modère sans prendre le pouvoir, crée des espaces de parole, transforme les conflits en opportunités d'apprentissage. | ===
 Comportement du novice et de l'expert === Un passage identitaire du professionnel débutant au professionnel confirmé. =====
 Pour les novices===== Une personne novice, c'est :=== * A une vision partielle, superficielle, ou globale — de la réalité à accomplir. Elle ne voit pas encore les détails, les nuances, les enjeux. * Ne maîtrise pas encore les codes culturels — liés au métier, au domaine, au groupe. Elle cherche à s'intégrer, à "faire comme les autres". * A du mal à trier l'information — elle est submergée par un surplus de données, et ne sait pas distinguer l'essentiel du secondaire. * Se réfère excessivement aux règles — elle cherche à appliquer les procédures, pour se rassurer, pour s'intégrer, par manque d'expérience. * Est plus axée sur les procédures que sur le sens — elle suit les étapes, sans toujours comprendre le "pourquoi". * A du mal à voir le but dans la tâche — car elle est trop concentrée sur l'exécution,

et pas assez sur l'objectif. Elle fait ce qu'on lui demande — sans toujours comprendre pourquoi.

> □ Le novice n'est pas "moins bon" — il/elle est en construction. Il/elle a besoin d'accompagnement, de guidance, de valorisation. Il est bénéfique de : * - Observer — **leur vision partielle, superficielle, globale de la réalité à accomplir.** * - Comprendre — **leur surcharge d'information, leur recherche de règles.** * - Influencer activement — **pour les guider, les structurer, les rassurer.** * - Valoriser — **pour renforcer la confiance en soi.**

> Citation de Boudjadi (2008) : > *« **Le novice a une vision partielle, superficielle, globale de la réalité à accomplir. Il est envahi par un surplus d'information et ne saura pas en ressortir l'information importante.** »* ===== □□ Pour les experts===== □□ Un expert, c'est :==== * **Sait agir avec autonomie — il/elle anticipe, décide, et s'adapte aux situations.** * **S'appuie sur un ensemble de savoirs — théoriques, procéduraux, et expérientiels — pour structurer son action.** * **Observe avec pertinence — il/elle analyse, précise, et ajuste son geste en fonction du contexte.** * **Adapte son geste professionnel — il/elle personnalise son intervention selon la situation, les besoins, les contraintes.** * **Transmet son savoir — il/elle est capable de faire partager son expertise, de guider les autres, de créer un héritage professionnel.** > □ L'expert n'est pas celui qui sait tout — c'est celui qui sait quoi faire, quand, et pourquoi. Il est bénéfique de : * - Observer — **leur autonomie, leur capacité à anticiper et prendre des décisions.** * - Comprendre — **leur référence aux savoirs théoriques, procéduraux et expérientiels.** * - Influencer activement — **pour les laisser autonomes, les encourager à transmettre.** * - Valoriser — **pour renforcer la confiance en soi.** > Citation de Boudjadi (2008) : > *« **L'expert sait agir, est autonome, sait anticiper et prendre des décisions. Il s'organise en référence aux savoirs théoriques, procéduraux et expérientiels.** »* == □ Références == ^ Auteur / Date ^ Titre ^ Concept clé ^ Lien ^ | Boudjadi, A. (2008). *Former, c'est accompagner les apprenants à passer de Novice à Expert*. | La transition novice → expert comme passage identitaire. | [Voir la fiche](#) | | Girard, J.-P. (2020). *L'accompagnement andragogique*. | L'accompagnement centré sur l'adulte — adapté au niveau de l'apprenant·e. | [Voir la fiche](#) | | Rogers, C.* (1961). *On Becoming a Person*. | L'accompagnement centré sur la personne — adapté au niveau de l'apprenant·e. | [Voir la fiche](#) |

□ Réflexion personnelle

« Il est bénéfique de se rappeler que le comportement relationnel n'est pas un obstacle — c'est une opportunité. En l'observant, le comprenant, et en l'influençant activement, je peux créer un espace d'apprentissage sécurisé, bienveillant, et efficace. »

□ Navigation

- → Retour à la [Page principale F — Diriger](#)
- → Retour à la [Compétence F2 — Percevoir le comportement relationnel](#)
- → Retour à la [Page du Module MDA](#)

[f2](#), [novice](#), [expert](#), [boudjadi](#), [comportement](#), [relationnel](#), [observation](#), [influence](#)

Page mise à jour le {{date | Auteur : [Eugénie Decré] | Version : 1.0}}

From:

<https://wiki.eugeniedecre.com/> - **Formation en Conscience**

Permanent link:

https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:f2_comportement:f2_novice_expert&rev=1763629329

Last update: **2025/11/20 10:02**

