

Table des matières

Carnet : F2 — De novice à expert : Comprendre et influencer le comportement relationnel

3

Pour les novices

4

Pour les experts

4

Carnet : F2 — De novice à expert : Comprendre et influencer le comportement relationnel

« Former, accompagner les apprenants à passer de Novice à Expert dans un domaine spécifique. »

Informations rapides

- * **Page parente** : [Carnet F2 — Comportement](#)
- * **Module concerné** : [Module MDA — Accompagnement](#)
- * **Sous-dimension** : De novice à expert

Descriptif

La sous-dimension **F2 — Percevoir le comportement relationnel d'un groupe et l'influencer activement** consiste à :

- **Observer les comportements** des apprenants — pour identifier leur niveau (novice → expert).
- **Comprendre les comportements** pour adapter mon intervention.
- **Adapter ma posture** pour répondre à ses besoins spécifiques.
- **Utiliser des outils adaptés** pour guider les novices, et laisser l'autonomie aux experts.
- **Me questionner régulièrement** pour m'ajuster, me réfléchir, et rester authentique.

Elle s'inscrit dans la **compétence F (Diriger)** et est **liée aux compétences F1 (percevoir les dynamiques), F3 (intervenir), F4 (clarifier les rôles), F5 (développer des conventions), F6 (animer le contenu), F7 (animer les interactions)**.

Niveau	Comportement observable en F2
Novice	Suit un script de modération, intervient uniquement quand un conflit éclate, ne perçoit pas les dynamiques subtiles.
Intermédiaire	Repère les tensions, utilise des techniques simples (ex. : reformulation), adapte son intervention à la situation.
Expert	Anticipe les dynamiques, modère sans prendre le pouvoir, crée des espaces de parole, transforme les conflits en opportunités d'apprentissage.

Comportement du novice et de l'expert

Un passage identitaire du professionnel débutant au professionnel

confirmé.

☐☐ Pour les novices

☐☐ Une personne novice, c'est :

- A une vision partielle, superficielle, ou globale — de la réalité à accomplir. Elle ne voit pas encore les détails, les nuances, les enjeux.
- Ne maîtrise pas encore les codes culturels — liés au métier, au domaine, au groupe. Elle cherche à s'intégrer, à "faire comme les autres".
- A du mal à trier l'information — elle est submergée par un surplus de données, et ne sait pas distinguer l'essentiel du secondaire.
- Se réfère excessivement aux règles — elle cherche à appliquer les procédures, pour se rassurer, pour s'intégrer, par manque d'expérience.
- Est plus axée sur les procédures que sur le sens — elle suit les étapes, sans toujours comprendre le "pourquoi".
- A du mal à voir le but dans la tâche — car elle est trop concentrée sur l'exécution, et pas assez sur l'objectif. Elle fait ce qu'on lui demande — sans toujours comprendre pourquoi.

> ☐ Le novice n'est pas "moins bon" — il/elle est en construction. Il/elle a besoin d'accompagnement, de guidance, de valorisation.

Il est bénéfique de :

- - **Observer** — leur vision partielle, superficielle, globale de la réalité à accomplir.
- - **Comprendre** — leur surcharge d'information, leur recherche de règles.
- - **Influencer activement** — pour les guider, les structurer, les rassurer.
- - **Valoriser** — pour renforcer la confiance en soi.

Citation de Boudjadi (2008) :

« Le novice a une vision partielle, superficielle, globale de la réalité à accomplir. Il est envahi par un surplus d'information et ne saura pas en ressortir l'information importante. »

☐☐ Pour les experts

☐☐ Un expert, c'est :

- Sait agir avec autonomie — il/elle anticipe, décide, et s'adapte aux situations.
- S'appuie sur un ensemble de savoirs — théoriques, procéduraux, et expérientiels — pour structurer son action.
- Observe avec pertinence — il/elle analyse, précise, et ajuste son geste en fonction du contexte.
- Adapte son geste professionnel — il/elle personnalise son intervention selon la situation, les besoins, les contraintes.
- Transmet son savoir — il/elle est capable de faire partager son expertise, de guider les autres, de créer un héritage professionnel.

> ☐ L'expert n'est pas celui qui sait tout — c'est celui qui sait quoi

faire, quand, et pourquoi.

Il est bénéfique de :

- - **Observer** — leur autonomie, leur capacité à anticiper et prendre des décisions.
- - **Comprendre** — leur référence aux savoirs théoriques, procéduraux et expérientiels.
- - **Influencer activement** — pour les laisser autonomes, les encourager à transmettre.
- - **Valoriser** — pour renforcer la confiance en soi.

Citation de Boudjadi (2008) :

« L'expert sait agir, est autonome, sait anticiper et prendre des décisions. Il s'organise en référence aux savoirs théoriques, procéduraux et expérientiels. »

Références

Auteur / Date	Titre	Concept clé	Lien
Boudjadi, A. (2008). *Former, c'est accompagner les apprenants à passer de Novice à Expert*.	La transition novice → expert comme passage identitaire.	Voir la fiche	
Girard, J.-P. (2020). *L'accompagnement andragogique*.	L'accompagnement centré sur l'adulte — adapté au niveau de l'apprenant·e.	Voir la fiche	
Rogers, C. (1961). *On Becoming a Person*.	L'accompagnement centré sur la personne — adapté au niveau de l'apprenant·e.	Voir la fiche	

Réflexion personnelle

« Il est bénéfique de se rappeler que le comportement relationnel n'est pas un obstacle — c'est une opportunité. En l'observant, le comprenant, et en l'influençant activement, je peux créer un espace d'apprentissage sécurisé, bienveillant, et efficace. »

Navigation

- → Retour à la [Page principale F — Diriger](#)
- → Retour à la [Compétence F2 — Percevoir le comportement relationnel](#)
- → Retour à la [Page du Module MDA](#)

[f2](#), [novice](#), [expert](#), [boudjadi](#), [comportement](#), [relationnel](#), [observation](#), [influence](#)

Page mise à jour le {{date | Auteur : [Eugénie Decré] | Version : 1.0}}

From:
<https://wiki.eugeniedecre.com/> - Formation en Conscience

Permanent link:
https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:f2_comportement:f2_novice_expert&rev=1763629398

Last update: 2025/11/20 10:03

