

# Table des matières

Carnet : F3 — Intervention corrective ⚠ — Rectifier un comportement problématique

.....

Mes insights personnels ..... 6

Pistes de développement ..... 6

Pages Connexes ..... 6

Navigation ..... 6



# ☐ Carnet : F3 — Intervention corrective ⚠ — Rectifier un comportement problématique

« La régulation des comportements par des conséquences (feedback correctif) est essentielle dans tout apprentissage. » – Albert Bandura

## ☐ Informations rapides

- **Page parente** : [Carnet F3 — Intervention](#)
- **Module concerné** : [Module MDA — Accompagnement](#)

## ☐ Objectif de cette fiche

Développer la capacité à **intervenir de manière réactive et normative** pour **rectifier, modifier ou stopper un comportement problématique**. Apprendre à **stopper un comportement inapproprié**, à **rappeler le cadre**, à **protéger l'apprentissage du groupe**, et à **corriger des erreurs de parcours** — en s'appuyant sur la **théorie de l'apprentissage social d'Albert Bandura**, qui souligne l'importance du feedback correctif dans la régulation des comportements.

## ☐ Résumé thématique

L'**intervention corrective** est une **action réactive** visant à **rectifier, modifier ou stopper un comportement problématique**. Elle ne prévient pas — elle **répond à un problème existant**, en **ramenant vers le cadre**, les règles, ou les objectifs pédagogiques. Elle est **centrée sur le comportement, normative**, et **nécessaire** pour **protéger l'apprentissage du groupe** et **maintenir un climat de travail respectueux**. Comme le dit Bandura, **le feedback correctif est essentiel à la régulation des comportements dans tout apprentissage**.

« La régulation des comportements par des conséquences (feedback correctif) est essentielle dans tout apprentissage. » – Albert Bandura

## ☐ Situation problème : Comportement problématique perturbant l'apprentissage

\*Un participant monopolise la parole, fait des remarques dévalorisantes, ou dépasse les temps impartis — ce qui nuit au déroulement de la formation et à l'engagement du groupe.\*

## ☐ Caractéristiques de l'intervention corrective

Caractéristique	Description	Exemple en formation
-----------------	-------------	----------------------

-----	-----	-----
<b>Réactive</b>	Répond à un problème existant	« Je dois intervenir car vous monopolisez la parole depuis 10 minutes »
<b>Corrective</b>	Rectifie, modifie, stoppe	« Cette remarque est dévalorisante — ici, nous respectons toutes les questions »
<b>Centrée sur le comportement</b>	Ce qui ne fonctionne pas, pas la personne	« Le temps imparti est dépassé de 15 minutes — nous devons passer à la suite »
<b>Normative</b>	Ramène vers le cadre, les règles	« La règle était : max 2 minutes par intervention »

#### #### ☐ Objectifs de l'intervention corrective

1. ☐ Stopper un comportement inapproprié
2. ☐ Rectifier une dérive
3. ☐ Rappeler le cadre
4. ☐ Protéger l'apprentissage du groupe
5. ☐ Corriger des erreurs de parcours

#### ☐ Exemples concrets — Dans votre formation AIX

\*Interventions correctives observées ou à reproduire :\*

1. **“Mr Expert, je dois intervenir car vous monopolisez la parole depuis 10 minutes. La règle était : max 2 minutes par intervention.”**

→ Stoppe un comportement, rappelle le cadre, protège les autres participants.

1. **“Cette remarque est dévalorisante pour votre collègue. Ici, nous respectons toutes les questions.”**

→ Rectifie une dérive, ramène vers la norme de respect, protège l'apprentissage.

1. **“Le temps imparti pour cet exercice est dépassé de 15 minutes, nous devons passer à la suite.”**

→ Corrige une erreur de parcours, ramène vers l'objectif pédagogique, maintient la structure.

#### ☐ Référence théorique : Albert Bandura — Théorie de l'apprentissage social

\*« La régulation des comportements par des conséquences (feedback correctif) est essentielle dans tout apprentissage. »\*

#### Principes clés de la théorie de l'apprentissage social :

1. **Observation** : Les individus apprennent en observant les autres
2. **Renforcement** : Les comportements sont modifiés par les conséquences (récompenses ou sanctions)

3. **Modélisation** : Le formateur est un modèle — ses interventions corrigent ou renforcent les comportements

\*Dans l'intervention corrective, cela se traduit par :\*

1. Un feedback clair et immédiat
2. Une conséquence cohérente avec le cadre
3. Un modèle de comportement respectueux et structuré

## □ Visualisation

graph TD
 A[Intervention corrective] --> B[Réactive]
 A --> C[Corrective]
 A --> D[Centrée sur le comportement]
 A --> E[Normative]
 B --> F[Répond à un problème existant]
 C --> G[Rectifie, modifie, stoppe]
 D --> H[Ce qui ne fonctionne pas]
 E --> I[Ramène vers le cadre]
 F --> J[Feedback correctif]
 G --> J
 H --> J
 I --> J
 J --> K[Apprentissage régulé]

### □□□ Stratégies d'intervention corrective

#### □ Stratégie 1 : Stopper un comportement — avec clarté et fermeté

« Je dois intervenir — ce comportement ne respecte pas le cadre. »

- - Nommer le comportement : « Vous monopolisez la parole depuis 10 minutes »
- - Rappeler la règle : « La règle était : max 2 minutes par intervention »
- - Proposer une alternative : « Pourriez-vous laisser la parole à d'autres ? »

#### □ Stratégie 2 : Rectifier une dérive — sans juger la personne

« Cette remarque est dévalorisante — ici, nous respectons toutes les questions. »

- - Distinguer comportement et personne : « Ce que tu dis est dévalorisant — pas toi »
- - Rappeler la norme : « Ici, nous respectons toutes les questions »
- - Offrir un espace de réparation : « Comment pourrais-tu reformuler ? »

#### □ Stratégie 3 : Rappeler le cadre — pour protéger l'apprentissage du groupe

« Le temps imparti est dépassé — nous devons passer à la suite. »

- - Annoncer clairement : « Nous avons 5 minutes de retard — il faut avancer »
- - Justifier l'intervention : « Pour que tout le monde puisse bénéficier de la suite »
- - Proposer un ajustement : « On reprend le timing après la pause »

## ☐ Stratégie 4 : Corriger des erreurs de parcours — avec bienveillance

« Nous avons dévié du plan — comment revenir sur les objectifs ? »

- - Reconnaître l'erreur : « Nous avons dépassé le temps — c'est normal »
- - Reconnecter avec l'objectif : « Pourquoi ce point était-il important ? »
- - Proposer un ajustement : « On résume en 3 points, puis on passe à la suite »

## ☐ Mes insights personnels

« Pour développer mon intervention corrective, je me demande : »

- - Comment je peux intervenir sans créer de conflit ?
- - Comment je peux distinguer le comportement de la personne ?
- - Comment je peux rappeler le cadre sans paraître autoritaire ?
- - Comment je peux corriger des erreurs de parcours sans blâmer ?
- - Comment je m'ajuste, me réfléchis, reste authentique — dans mon accompagnement ?

## ☐ Pistes de développement

À expérimenter :

- - [ ] Créer un cadre clair dès le début de la formation
- - [ ] Utiliser des signaux non-verbaux pour intervenir en douceur
- - [ ] Intégrer des moments de régulation collective (« Où en sommes-nous ? »)

À approfondir :

- - [ ] Théorie de l'apprentissage social (Bandura)
- - [ ] Psychologie des groupes (Tuckman, Bion)
- - [ ] Communication non-violente (Rosenberg) — pour les interventions correctives bienveillantes

## ☐ Pages Connexes

\* ← [Carnet F3 — Correctives](#) \* → [Mes outils pour l'intervention corrective](#)

## ☐ Navigation

\* ← Retour à la [Page principale F3 — Correctives](#) \* → Retour à la [Page du Module MDA](#)

## ☐ Références (APA 7e édition)

Bandura, A. (1977). Social learning theory. Prentice Hall.

Rosenberg, M. B. (2015). Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs) : La communication non violente. Éditions Jouvence.

Tuckman, B. W. (1965). Developmental sequence in small groups. Psychological Bulletin, 63(6), 384–399. <https://doi.org/10.1002/9780470693592.ch10>

[carnet](#), [F3](#), [intervention](#), [corrective](#), [comportement](#), [cadre](#), [régulation](#), [Bandura](#), [apprentissage](#), [social](#)

Page mise à jour le {{date | Auteur : [Eugénie Decré] | Version : 1.0}}

From:

<https://wiki.eugeniedecre.com/> - **Formation en Conscience**

Permanent link:

[https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:f3\\_correctives](https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:f3_correctives)

Last update: **2025/12/05 16:35**

