

Table des matières

- ☐ **Carnet : F3 — Intervention corrective [△] — Rectifier un comportement problématique** 3
 - ☐ Mes insights personnels 6
 - ☐ Pistes de développement 6
 - ☐ Pages Connexes 6
 - ☐ Navigation 6

☐ Carnet : F3 — Intervention corrective ⚠ — Rectifier un comportement problématique

« La régulation des comportements par des conséquences (feedback correctif) est essentielle dans tout apprentissage. » — Albert Bandura

☐ Informations rapides

* **Page parente** : [Carnet F3 — Correctives](#) * **Module concerné** : [Module MDA — Accompagnement](#) * **Dimension liée** : F3.2 — Intervention corrective (réactive, normative, centrée sur le comportement)

[F3](#), [intervention](#), [corrective](#), [comportement](#), [cadre](#), [régulation](#), [Bandura](#), [apprentissage](#), [social](#)

☐ Objectif de cette fiche

Développer la capacité à **intervenir de manière réactive et normative** pour **rectifier, modifier ou stopper un comportement problématique**. Apprendre à **stopper un comportement inapproprié**, à **rappeler le cadre**, à **protéger l'apprentissage du groupe**, et à **corriger des erreurs de parcours** — en s'appuyant sur la **théorie de l'apprentissage social d'Albert Bandura**, qui souligne l'importance du feedback correctif dans la régulation des comportements.

☐ Résumé thématique

L'**intervention corrective** est une **action réactive** visant à **rectifier, modifier ou stopper un comportement problématique**. Elle ne prévient pas — elle **répond à un problème existant**, en **ramenant vers le cadre**, les règles, ou les objectifs pédagogiques. Elle est **centrée sur le comportement, normative**, et **nécessaire** pour **protéger l'apprentissage du groupe** et **maintenir un climat de travail respectueux**. Comme le dit Bandura, **le feedback correctif est essentiel à la régulation des comportements dans tout apprentissage**.

« La régulation des comportements par des conséquences (feedback correctif) est essentielle dans tout apprentissage. » — Albert Bandura

☐ Situation problème : Comportement problématique perturbant l'apprentissage

Un participant monopolise la parole, fait des remarques dévalorisantes, ou dépasse les temps impartis — ce qui nuit au déroulement de la formation et à l'engagement du groupe.

☐ Caractéristiques de l'intervention corrective

Caractéristique	Description	Exemple en formation
-----	-----	-----
Réactive	Répond à un problème existant	« Je dois intervenir car vous monopolisez la parole depuis 10 minutes »
Corrective	Rectifie, modifie, stoppe	« Cette remarque est dévalorisante — ici, nous respectons toutes les questions »
Centrée sur le comportement	Ce qui ne fonctionne pas, pas la personne	« Le temps imparti est dépassé de 15 minutes — nous devons passer à la suite »
Normative	Ramène vers le cadre, les règles	« La règle était : max 2 minutes par intervention »

—

☐ Objectifs de l'intervention corrective

- ☐ Stopper un comportement inapproprié - ☐ Rectifier une dérive - ☐ Rappeler le cadre - ☐ Protéger l'apprentissage du groupe - ☐ Corriger des erreurs de parcours

—

☐ Exemples concrets — Dans votre formation AIX

- *Interventions correctives observées ou à reproduire :*
- **“Mr Expert, je dois intervenir car vous monopolisez la parole depuis 10 minutes. La règle était : max 2 minutes par intervention.”** → Stoppe un comportement, rappelle le cadre, protège les autres participants.
- **“Cette remarque est dévalorisante pour votre collègue. Ici, nous respectons toutes les questions.”** → Rectifie une dérive, ramène vers la norme de respect, protège l'apprentissage.
- **“Le temps imparti pour cet exercice est dépassé de 15 minutes, nous devons passer à la suite.”** → Corrige une erreur de parcours, ramène vers l'objectif pédagogique, maintient la structure.

—

☐ Référence théorique : Albert Bandura — Théorie de l'apprentissage social

- *« La régulation des comportements par des conséquences (feedback correctif) est essentielle dans tout apprentissage. »*

Principes clés de la théorie de l'apprentissage social :

- **Observation** : Les individus apprennent en observant les autres - **Renforcement** : Les comportements sont modifiés par les conséquences (récompenses ou sanctions) - **Modélisation** : Le formateur est un modèle — ses interventions corrigent ou renforcent les comportements

- *Dans l'intervention corrective, cela se traduit par :*

- Un feedback clair et immédiat - Une conséquence cohérente avec le cadre - Un modèle de

comportement respectueux et structuré

—

□ Visualisation avec Mermaid (si plugin activé)

```mermaid graph TD

```
A[Intervention corrective] --> B[Réactive]
A --> C[Corrective]
A --> D[Centrée sur le comportement]
A --> E[Normative]
B --> F[Répond à un problème existant]
C --> G[Rectifie, modifie, stoppe]
D --> H[Ce qui ne fonctionne pas]
E --> I[Ramène vers le cadre]
F --> J[Feedback correctif]
G --> J
H --> J
I --> J
J --> K[Apprentissage régulé]
□□□ Stratégies d'intervention corrective
```

=== □ Stratégie 1 : Stopper un comportement — avec clarté et fermeté

« Je dois intervenir – ce comportement ne respecte pas le cadre. »

\* - Nommer le comportement : « Vous monopolisez la parole depuis 10 minutes » \* - Rappeler la règle : « La règle était : max 2 minutes par intervention » \* - Proposer une alternative : « Pourriez-vous laisser la parole à d'autres ? »

=== □ Stratégie 2 : Rectifier une dérive — sans juger la personne

« Cette remarque est dévalorisante – ici, nous respectons toutes les questions. »

\* - Distinguer comportement et personne : « Ce que tu dis est dévalorisant — pas toi » \* - Rappeler la norme : « Ici, nous respectons toutes les questions » \* - Offrir un espace de réparation : « Comment pourrais-tu reformuler ? »

=== □ Stratégie 3 : Rappeler le cadre — pour protéger l'apprentissage du groupe

« Le temps imparti est dépassé – nous devons passer à la suite. »

\* - Annoncer clairement : « Nous avons 5 minutes de retard — il faut avancer » \* - Justifier l'intervention : « Pour que tout le monde puisse bénéficier de la suite » \* - Proposer un ajustement : « On reprend le timing après la pause »

=== □ Stratégie 4 : Corriger des erreurs de parcours — avec bienveillance

« Nous avons dévié du plan – comment revenir sur les objectifs ? »

\* - Reconnaître l'erreur : « Nous avons dépassé le temps — c'est normal » \* - Reconnecter avec l'objectif : « Pourquoi ce point était-il important ? » \* - Proposer un ajustement : « On résume en 3 points, puis on passe à la suite »

## □ Mes insights personnels

« Pour développer mon intervention corrective, je me demande : »

\* - Comment je peux intervenir sans créer de conflit ? \* - Comment je peux distinguer le comportement de la personne ? \* - Comment je peux rappeler le cadre sans paraître autoritaire ? \* - Comment je peux corriger des erreurs de parcours sans blâmer ? \* - Comment je m'ajuste, me réfléchis, reste authentique — dans mon accompagnement ?

## □ Pistes de développement

À expérimenter : \* - [ ] Créer un cadre clair dès le début de la formation \* - [ ] Utiliser des signaux non-verbaux pour intervenir en douceur \* - [ ] Intégrer des moments de régulation collective (« Où en sommes-nous ? »)

À approfondir : \* - [ ] Théorie de l'apprentissage social (Bandura) \* - [ ] Psychologie des groupes (Tuckman, Bion) \* - [ ] Communication non-violente (Rosenberg) — pour les interventions correctives bienveillantes

## □ Pages Connexes

\* ← [Carnet F3 — Correctives](#) \* → [Mes outils pour l'intervention corrective](#)

## □ Navigation

\* ← Retour à la [Page principale F3 — Correctives](#) \* → Retour à la [Page du Module MDA](#)

## □ Références (APA 7e édition)

Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Prentice Hall.

Rosenberg, M. B. (2015). *Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs) : La communication non violente*. Éditions Jouvence.

Tuckman, B. W. (1965). Developmental sequence in small groups. *Psychological Bulletin*, 63(6), 384-399. <https://doi.org/10.1002/9780470693592.ch10>

[carnet](#), [F3](#), [intervention](#), [corrective](#), [comportement](#), [cadre](#), [régulation](#), [Bandura](#), [apprentissage](#), [social](#)

Page mise à jour le {{date | Auteur : [Eugénie Decré] | Version : 1.0}}

From:  
<https://wiki.eugeniedecre.com/> - **Formation en Conscience**

Permanent link:  
[https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:f3\\_correctives&rev=1764948592](https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:f3_correctives&rev=1764948592)

Last update: **2025/12/05 16:29**

