

Table des matières

☐ **Carnet : F3 — Intervention corrective [△] — Rectifier un comportement problématique**

.....	3
☐ Mes insights personnels	6
☐ Pistes de développement	6
☐ Pages Connexes	6
☐ Navigation	6

☐ Carnet : F3 — Intervention corrective ⚠ — Rectifier un comportement problématique

« La régulation des comportements par des conséquences (feedback correctif) est essentielle dans tout apprentissage. » – Albert Bandura

☐ Informations rapides

- **Page parente** : [Carnet F3 — Intervention](#)
- **Module concerné** : [Module MDA — Accompagnement](#)

☐ Objectif de cette fiche

Développer la capacité à **intervenir de manière réactive et normative** pour **rectifier, modifier ou stopper un comportement problématique**. Apprendre à **stopper un comportement inapproprié**, à **rappeler le cadre**, à **protéger l'apprentissage du groupe**, et à **corriger des erreurs de parcours** — en s'appuyant sur la **théorie de l'apprentissage social d'Albert Bandura**, qui souligne l'importance du feedback correctif dans la régulation des comportements.

☐ Résumé thématique

L'**intervention corrective** est une **action réactive** visant à **rectifier, modifier ou stopper un comportement problématique**. Elle ne prévient pas — elle **répond à un problème existant**, en **ramenant vers le cadre**, les règles, ou les objectifs pédagogiques. Elle est **centrée sur le comportement, normative**, et **nécessaire** pour **protéger l'apprentissage du groupe** et **maintenir un climat de travail respectueux**. Comme le dit Bandura, **le feedback correctif est essentiel à la régulation des comportements dans tout apprentissage**.

« La régulation des comportements par des conséquences (feedback correctif) est essentielle dans tout apprentissage. » – Albert Bandura

☐ Situation problème : Comportement problématique perturbant l'apprentissage

Un participant monopolise la parole, fait des remarques dévalorisantes, ou dépasse les temps impartis — ce qui nuit au déroulement de la formation et à l'engagement du groupe.

☐ Caractéristiques de l'intervention corrective

Caractéristique	Description	Exemple en formation
-----------------	-------------	----------------------

-----	-----	-----
Réactive	Répond à un problème existant	« Je dois intervenir car vous monopolisez la parole depuis 10 minutes »
Corrective	Rectifie, modifie, stoppe	« Cette remarque est dévalorisante — ici, nous respectons toutes les questions »
Centrée sur le comportement	Ce qui ne fonctionne pas, pas la personne	« Le temps imparti est dépassé de 15 minutes — nous devons passer à la suite »
Normative	Ramène vers le cadre, les règles	« La règle était : max 2 minutes par intervention »

☐ Objectifs de l'intervention corrective

1. ☐ Stopper un comportement inapproprié
2. ☐ Rectifier une dérive
3. ☐ Rappeler le cadre
4. ☐ Protéger l'apprentissage du groupe
5. ☐ Corriger des erreurs de parcours

☐ Exemples concrets — Dans votre formation AIX

Interventions correctives observées ou à reproduire :

1. **“Mr Expert, je dois intervenir car vous monopolisez la parole depuis 10 minutes. La règle était : max 2 minutes par intervention.”**

→ Stoppe un comportement, rappelle le cadre, protège les autres participants.

1. **“Cette remarque est dévalorisante pour votre collègue. Ici, nous respectons toutes les questions.”**

→ Rectifie une dérive, ramène vers la norme de respect, protège l'apprentissage.

1. **“Le temps imparti pour cet exercice est dépassé de 15 minutes, nous devons passer à la suite.”**

→ Corrige une erreur de parcours, ramène vers l'objectif pédagogique, maintient la structure.

☐ Référence théorique : Albert Bandura — Théorie de l'apprentissage social

« La régulation des comportements par des conséquences (feedback correctif) est essentielle dans tout apprentissage. »

Principes clés de la théorie de l'apprentissage social :

1. **Observation** : Les individus apprennent en observant les autres
2. **Renforcement** : Les comportements sont modifiés par les conséquences (récompenses ou sanctions)

3. **Modélisation** : Le formateur est un modèle — ses interventions corrigent ou renforcent les comportements

Dans l'intervention corrective, cela se traduit par :

1. Un feedback clair et immédiat
2. Une conséquence cohérente avec le cadre
3. Un modèle de comportement respectueux et structuré

□ Visualisation

graph TD
 A[Intervention corrective] --> B[Réactive]
 A --> C[Corrective]
 A --> D[Centrée sur le comportement]
 A --> E[Normative]
 B --> F[Répond à un problème existant]
 C --> G[Rectifie, modifie, stoppe]
 D --> H[Ce qui ne fonctionne pas]
 E --> I[Ramène vers le cadre]
 F --> J[Feedback correctif]
 G --> J
 H --> J
 I --> J
 J --> K[Apprentissage régulé]

□□□ Stratégies d'intervention corrective

□ Stratégie 1 : Stopper un comportement — avec clarté et fermeté

« Je dois intervenir – ce comportement ne respecte pas le cadre. »

- - Nommer le comportement : « Vous monopolisez la parole depuis 10 minutes »
- - Rappeler la règle : « La règle était : max 2 minutes par intervention »
- - Proposer une alternative : « Pourriez-vous laisser la parole à d'autres ? »

□ Stratégie 2 : Rectifier une dérive — sans juger la personne

« Cette remarque est dévalorisante – ici, nous respectons toutes les questions. »

- - Distinguer comportement et personne : « Ce que tu dis est dévalorisant — pas toi »
- - Rappeler la norme : « Ici, nous respectons toutes les questions »
- - Offrir un espace de réparation : « Comment pourrais-tu reformuler ? »

□ Stratégie 3 : Rappeler le cadre — pour protéger l'apprentissage du groupe

« Le temps imparti est dépassé – nous devons passer à la suite. »

- - Annoncer clairement : « Nous avons 5 minutes de retard — il faut avancer »
- - Justifier l'intervention : « Pour que tout le monde puisse bénéficier de la suite »
- - Proposer un ajustement : « On reprend le timing après la pause »

☐ Stratégie 4 : Corriger des erreurs de parcours — avec bienveillance

« Nous avons dévié du plan – comment revenir sur les objectifs ? »

- - Reconnaître l'erreur : « Nous avons dépassé le temps — c'est normal »
- - Reconnecter avec l'objectif : « Pourquoi ce point était-il important ? »
- - Proposer un ajustement : « On résume en 3 points, puis on passe à la suite »

☐ Mes insights personnels

« Pour développer mon intervention corrective, je me demande : »

- - Comment je peux intervenir sans créer de conflit ?
- - Comment je peux distinguer le comportement de la personne ?
- - Comment je peux rappeler le cadre sans paraître autoritaire ?
- - Comment je peux corriger des erreurs de parcours sans blâmer ?
- - Comment je m'ajuste, me réfléchis, reste authentique — dans mon accompagnement ?

☐ Pistes de développement

À expérimenter :

- - [] Créer un cadre clair dès le début de la formation
- - [] Utiliser des signaux non-verbaux pour intervenir en douceur
- - [] Intégrer des moments de régulation collective (« Où en sommes-nous ? »)

À approfondir :

- - [] Théorie de l'apprentissage social (Bandura)
- - [] Psychologie des groupes (Tuckman, Bion)
- - [] Communication non-violente (Rosenberg) — pour les interventions correctives bienveillantes

☐ Pages Connexes

* ← [Carnet F3 — Correctives](#) * → [Mes outils pour l'intervention corrective](#)

☐ Navigation

* ← Retour à la [Page principale F3 — Correctives](#) * → Retour à la [Page du Module MDA](#)

☐ Références (APA 7e édition)

Bandura, A. (1977). Social learning theory. Prentice Hall.

Rosenberg, M. B. (2015). Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs) : La communication non violente. Éditions Jouvence.

Tuckman, B. W. (1965). Developmental sequence in small groups. *Psychological Bulletin*, 63(6), 384–399. <https://doi.org/10.1002/9780470693592.ch10>

[carnet](#), [F3](#), [intervention](#), [corrective](#), [comportement](#), [cadre](#), [régulation](#), [Bandura](#), [apprentissage](#), [social](#)

Page mise à jour le {{date | Auteur : [Eugénie Decré] | Version : 1.0}}

From:

<https://wiki.eugeniedecre.com/> - **Formation en Conscience**

Permanent link:

https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:f3_correctives&rev=1764948956

Last update: **2025/12/05 16:35**

