

Table des matières

- ☐ **Carnet : F3 — Intervention relationnelle ☐ — Renforcer les liens entre participants** 3
 - ☐ Situation problème : Manque de lien ou de cohésion dans le groupe 3
 - ☐ Objectifs de l'intervention relationnelle 4
 - ☐ Exemples concrets — Dans votre formation AIX 4
 - ☐ Référence théorique : Carl Rogers — Approche centrée sur la personne 4
 - ☐ Visualisation avec Mermaid) 5
 - ☐ Mes insights personnels 6
 - ☐ Pistes de développement 6
 - ☐ Pages Connexes 6
 - ☐ Navigation 6

☐ Carnet : F3 — Intervention relationnelle ☐ — Renforcer les liens entre participants

« La qualité de la relation pédagogique est le principal facteur de réussite de l'apprentissage. » — Carl Rogers

☐ Informations rapides

- **Page parente** : [Carnet F3 — Relationnelles](#)
- **Module concerné** : [Module MDA — Accompagnement](#)
- **Dimension liée** : F3.1 — Intervention relationnelle (proactive, constructive, centrée sur le lien)

☐ Objectif de cette fiche

Développer la capacité à **agir de manière proactive et constructive** pour **améliorer ou renforcer la qualité des liens entre participants**. Apprendre à **créer du lien**, à **faciliter les échanges**, à **renforcer la cohésion**, à **valoriser les interactions positives**, et à **accompagner l'expression des émotions** — en s'appuyant sur **l'approche centrée sur la personne** de Carl Rogers.

☐ Résumé thématique

L'**intervention relationnelle** est une **action proactive** visant à **améliorer la qualité des liens** entre les participants. Elle n'attend pas les conflits — elle les **prévient**, les **transforme en opportunités**, et **bâtit un climat de confiance et de coopération**. Elle est **centrée sur le lien, positive**, et **valorisante** — parce que, comme le dit Carl Rogers, **la qualité de la relation est le principal facteur de réussite de l'apprentissage**.

« La qualité de la relation pédagogique est le principal facteur de réussite de l'apprentissage. » — Carl Rogers

☐ Situation problème : Manque de lien ou de cohésion dans le groupe

Un groupe de formation est fragmenté, les échanges sont limités, les participants restent dans leurs silos — ce qui nuit à l'apprentissage collectif et à l'engagement.

☐ Caractéristiques de l'intervention relationnelle

Caractéristique	Description	Exemple en formation
-----------------	-------------	----------------------

Proactive	Anticipe, prévient les problèmes	Avant un exercice en binôme : « Je vous propose de former des binômes expert-novice »
Constructive	Bâtit, renforce, améliore	« J’observe que vous échangez beaucoup sur ce point technique — c’est excellent pour l’apprentissage collectif »
Centrée sur le lien	Qualité de la relation, pas du contenu	« Comment pourriez-vous partager votre expérience avec les novices sans les submerger ? »
Positive	Valorise, encourage, facilite	« Merci pour cette contribution — elle enrichit la réflexion du groupe »

☐ Objectifs de l’intervention relationnelle

- ☐ Créer du lien entre participants
- ☐ Faciliter les échanges
- ☐ Renforcer la cohésion
- ☐ Valoriser les interactions positives
- ☐ Accompagner l’expression des émotions

☐ Exemples concrets — Dans votre formation AIX

Interventions relationnelles observées ou à reproduire :

- **“Mr Expert, votre expérience est précieuse. Comment pourriez-vous partager cela avec les novices sans les submerger ?”** → Valorise l’expert, crée un lien intergénérationnel, prévient la domination.

- **“J’observe que vous échangez beaucoup sur ce point technique, c’est excellent pour l’apprentissage collectif.”** → Renforce la cohésion, valorise les interactions, crée un climat positif.

- **“Je vous propose de former des binômes expert-novice pour cet exercice.”** → Crée du lien, facilite les échanges, structure l’interaction.

☐ Référence théorique : Carl Rogers — Approche centrée sur la personne

« La qualité de la relation pédagogique est le principal facteur de réussite de l’apprentissage. »

Principes clés de l’approche centrée sur la personne :

1. **Empathie** : Comprendre le point de vue de l’autre
2. **Acceptation inconditionnelle** : Accueillir sans juger
3. **Congruence** : Être authentique, cohérent

Dans l’intervention relationnelle, cela se traduit par :

1. Écouter activement les participants
2. Valoriser chaque contribution
3. Créer un espace où chacun peut s'exprimer sans crainte

□ Visualisation avec Mermaid)

graph TD
 A[Intervention relationnelle] --> B[Proactive]
 A --> C[Constructive]
 A --> D[Centrée sur le lien]
 A --> E[Positive]
 B --> F[Prévenir les conflits]
 C --> G[Renforcer la cohésion]
 D --> H[Créer du lien]
 E --> I[Valoriser les interactions]
 F --> J[Qualité de la relation]
 G --> J
 H --> J
 I --> J
 J --> K[Apprentissage efficace]

□□□ Stratégies d'intervention relationnelle

□ Stratégie 1 : Créer du lien — dès le début

« Qui veut former un binôme avec quelqu'un qu'il/elle ne connaît pas encore ? »

* - Mettre en relation : Binômes, petits groupes, co-animation * - Valoriser les différences : « Chaque expérience est une richesse pour le groupe » * - Créer des rituels : Accueil, partage, retour en plénière

□ Stratégie 2 : Faciliter les échanges — avec bienveillance

« J'invite chacun·e à partager son point de vue — sans jugement. »

* - Poser des questions ouvertes : « Qu'est-ce que vous en pensez ? » * - Utiliser le "Je" : « Je ressens que... » plutôt que « Tu ne comprends pas » * - Rester neutre : Ne pas prendre parti, favoriser la parole de tous

□ Stratégie 3 : Renforcer la cohésion — en valorisant les interactions

« Merci pour cette discussion — elle a permis de voir plusieurs angles du problème. »

* - Reconnaître les efforts : « J'ai vu que vous avez bien travaillé ensemble » * - Créer des moments collectifs : Retour d'expérience, partage de réussites * - Célébrer les progrès : Même petits — ils renforcent le lien

□ Stratégie 4 : Accompagner l'expression des émotions — sans les juger

« C'est normal de ressentir de la frustration — comment pouvons-nous en

parler ensemble ? »

* - Nommer les émotions : « Je vois que certains sont frustrés — c'est légitime » * - Créer un espace sécurisant : « Ici, on peut parler de tout — sans être jugé·e » * - Utiliser la CNV : Observation → Sentiment → Besoin → Demande

▢ Mes insights personnels

« Pour développer mon intervention relationnelle, je me demande : »

- - Comment je peux créer du lien dès le début de la formation ? * - Comment je peux faciliter les échanges sans prendre le contrôle ? * - Comment je peux renforcer la cohésion sans forcer les interactions ?
- * - Comment je peux accompagner l'expression des émotions sans les minimiser ? * - Comment je m'ajuste, me réfléchis, reste authentique — dans mon accompagnement ?

▢ Pistes de développement

À expérimenter :

- Créer un rituel d'accueil pour chaque séance
- Utiliser des binômes ou petits groupes dès le premier jour
- Intégrer des moments de retour d'expérience collectif

À approfondir : * - Approche centrée sur la personne (Carl Rogers) * - Communication NonViolente (Marshall Rosenberg) * - Psychologie des groupes (Tuckman, Bion)

▢ Références (APA 7e édition)

Rogers, C. R. (1961). *On becoming a person: A therapist's view of psychotherapy*. Houghton Mifflin.

Rosenberg, M. B. (2015). *Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs) : La communication non violente*. Éditions Jouvence.

Tuckman, B. W. (1965). Developmental sequence in small groups. *Psychological Bulletin*, 63(6), 384–399. <https://doi.org/10.1002/9780470693592.ch10>

▢ Pages Connexes

* ← [Carnet F3 — Relationnelles](#) * → [Mes outils pour l'intervention relationnelle](#)

▢ Navigation

* ← Retour à la [Page principale F3 — Relationnelles](#) * → Retour à la [Page du Module MDA](#)

[carnet](#), [F3](#), [intervention](#), [relationnelle](#), [lien](#), [cohésion](#), [Rogers](#), [approche](#), [centrée](#), [sur](#), [la](#), [personne](#)

Page mise à jour le {{date | Auteur : [Eugénie Decré] | Version : 1.0}}

From:

<https://wiki.eugeniedecre.com/> - **Formation en Conscience**

Permanent link:

https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:f3_relationnelles&rev=1764948352

Last update: **2025/12/05 16:25**

