

# Table des matières

☐ <b>Carnet : F3 — Intervention relationnelle ☐ — Renforcer les liens entre participants</b> .....	3
☐ Situation problème : Manque de lien ou de cohésion dans le groupe .....	3
☐ Objectifs de l'intervention relationnelle .....	4
☐ Exemples concrets — Dans votre formation AIX .....	4
☐ Référence théorique : Carl Rogers — Approche centrée sur la personne .....	4
☐ Visualisation avec Mermaid ) .....	5
☐ Mes insights personnels .....	6
☐ Pistes de développement .....	6
☐ Pages Connexes .....	6
☐ Navigation .....	7



# □ Carnet : F3 — Intervention relationnelle □ — Renforcer les liens entre participants

« La qualité de la relation pédagogique est le principal facteur de réussite de l'apprentissage. » — Carl Rogers

## □ Informations rapides

- **Page parente** : [Carnet F3 — Interventions](#)
- **Module concerné** : [Module MDA — Accompagnement](#)
- **Dimension liée** : F3.1 — Intervention relationnelle (proactive, constructive, centrée sur le lien)

## □ Objectif de cette fiche

Développer la capacité à **agir de manière proactive et constructive** pour **améliorer ou renforcer la qualité des liens entre participants**. Apprendre à **créer du lien**, à **faciliter les échanges**, à **renforcer la cohésion**, à **valoriser les interactions positives**, et à **accompagner l'expression des émotions** — en s'appuyant sur l'**approche centrée sur la personne** de Carl Rogers.

## □ Résumé thématique

L'**intervention relationnelle** est une **action proactive** visant à **améliorer la qualité des liens** entre les participants. Elle n'attend pas les conflits — elle les **prévient**, les **transforme en opportunités**, et **bâtit un climat de confiance et de coopération**. Elle est **centrée sur le lien, positive**, et **valorisante** — parce que, comme le dit Carl Rogers, **la qualité de la relation est le principal facteur de réussite de l'apprentissage**.

« La qualité de la relation pédagogique est le principal facteur de réussite de l'apprentissage. » — Carl Rogers

## □ Situation problème : Manque de lien ou de cohésion dans le groupe

\*Un groupe de formation est fragmenté, les échanges sont limités, les participants restent dans leurs silos — ce qui nuit à l'apprentissage collectif et à l'engagement.\*

## □ Caractéristiques de l'intervention relationnelle

Caractéristique	Description	Exemple en formation
-----------------	-------------	----------------------

-----	-----	-----
<b>Proactive</b>	Anticipe, prévient les problèmes	Avant un exercice en binôme : « Je vous propose de former des binômes expert-novice »
<b>Constructive</b>	Bâtit, renforce, améliore	« J’observe que vous échangez beaucoup sur ce point technique — c’est excellent pour l’apprentissage collectif »
<b>Centrée sur le lien</b>	Qualité de la relation, pas du contenu	« Comment pourriez-vous partager votre expérience avec les novices sans les submerger ? »
<b>Positive</b>	Valorise, encourage, facilite	« Merci pour cette contribution — elle enrichit la réflexion du groupe »

## ☐ Objectifs de l’intervention relationnelle

1. ☐ Créer du lien entre participants
2. ☐ Faciliter les échanges
3. ☐ Renforcer la cohésion
4. ☐ Valoriser les interactions positives
5. ☐ Accompagner l’expression des émotions

## ☐ Exemples concrets — Dans votre formation AIX

\*Interventions relationnelles observées ou à reproduire :\*

- **“Mr Expert, votre expérience est précieuse. Comment pourriez-vous partager cela avec les novices sans les submerger ?”** → Valorise l’expert, crée un lien intergénérationnel, prévient la domination.

- **“J’observe que vous échangez beaucoup sur ce point technique, c’est excellent pour l’apprentissage collectif.”** → Renforce la cohésion, valorise les interactions, crée un climat positif.

- **“Je vous propose de former des binômes expert-novice pour cet exercice.”** → Crée du lien, facilite les échanges, structure l’interaction.

## ☐ Référence théorique : Carl Rogers — Approche centrée sur la personne

\*« La qualité de la relation pédagogique est le principal facteur de réussite de l’apprentissage. »\*

### Principes clés de l’approche centrée sur la personne :

1. **Empathie** : Comprendre le point de vue de l’autre
2. **Acceptation inconditionnelle** : Accueillir sans juger
3. **Congruence** : Être authentique, cohérent

\*Dans l’intervention relationnelle, cela se traduit par :\*

1. Écouter activement les participants
2. Valoriser chaque contribution
3. Créer un espace où chacun peut s'exprimer sans crainte

## □ Visualisation avec Mermaid )

graph TD
 A[Intervention relationnelle] --> B[Proactive]
 A --> C[Constructive]
 A --> D[Centrée sur le lien]
 A --> E[Positive]
 B --> F[Prévenir les conflits]
 C --> G[Renforcer la cohésion]
 D --> H[Créer du lien]
 E --> I[Valoriser les interactions]
 F --> J[Qualité de la relation]
 G --> J
 H --> J
 I --> J
 J --> K[Apprentissage efficace]

### □□□ Stratégies d'intervention relationnelle

#### □ Stratégie 1 : Créer du lien — dès le début

« Qui veut former un binôme avec quelqu'un qu'il/elle ne connaît pas encore ? »

\* - Mettre en relation : Binômes, petits groupes, co-animation  
 \* - Valoriser les différences : « Chaque expérience est une richesse pour le groupe »  
 \* - Créer des rituels : Accueil, partage, retour en plénière

#### □ Stratégie 2 : Faciliter les échanges — avec bienveillance

« J'invite chacun·e à partager son point de vue — sans jugement. »

\* - Poser des questions ouvertes : « Qu'est-ce que vous en pensez ? »  
 \* - Utiliser le "Je" : « Je ressens que... » plutôt que « Tu ne comprends pas »  
 \* - Rester neutre : Ne pas prendre parti, favoriser la parole de tous

#### □ Stratégie 3 : Renforcer la cohésion — en valorisant les interactions

« Merci pour cette discussion — elle a permis de voir plusieurs angles du problème. »

\* - Reconnaître les efforts : « J'ai vu que vous avez bien travaillé ensemble »  
 \* - Créer des moments collectifs : Retour d'expérience, partage de réussites  
 \* - Célébrer les progrès : Même petits — ils renforcent le lien

#### □ Stratégie 4 : Accompagner l'expression des émotions — sans les juger

« C'est normal de ressentir de la frustration — comment pouvons-nous en

## parler ensemble ? »

\* - Nommer les émotions : « Je vois que certains sont frustrés — c'est légitime » \* - Créer un espace sécurisant : « Ici, on peut parler de tout — sans être jugé·e » \* - Utiliser la CNV : Observation → Sentiment → Besoin → Demande

## ▢ Mes insights personnels

« Pour développer mon intervention relationnelle, je me demande : »

- - Comment je peux créer du lien dès le début de la formation ? \* - Comment je peux faciliter les échanges sans prendre le contrôle ? \* - Comment je peux renforcer la cohésion sans forcer les interactions ?
- \* - Comment je peux accompagner l'expression des émotions sans les minimiser ? \* - Comment je m'ajuste, me réfléchis, reste authentique — dans mon accompagnement ?

## ▢ Pistes de développement

À expérimenter :

- [ ] Créer un rituel d'accueil pour chaque séance
- [ ] Utiliser des binômes ou petits groupes dès le premier jour
- [ ] Intégrer des moments de retour d'expérience collectif

À approfondir :

- [ ] Approche centrée sur la personne (Carl Rogers)
- [ ] Communication NonViolente (Marshall Rosenberg)
- [ ] Psychologie des groupes (Tuckman, Bion)

## ▢ Références (APA 7e édition)

Rogers, C. R. (1961). On becoming a person: A therapist's view of psychotherapy. Houghton Mifflin.

Rosenberg, M. B. (2015). Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs) : La communication non violente. Éditions Jouvence.

Tuckman, B. W. (1965). Developmental sequence in small groups. Psychological Bulletin, 63(6), 384–399. <https://doi.org/10.1002/9780470693592.ch10>

## ▢ Pages Connexes

\* ← [Carnet F3 — Relationnelles](#) \* → [Mes outils pour l'intervention relationnelle](#)

## Navigation

\* ← Retour à la [Page principale F3 — Relationnelles](#) \* → Retour à la [Page du Module MDA](#)

[carnet](#), [F3](#), [intervention](#), [relationnelle](#), [lien](#), [cohésion](#), [Rogers](#), [approche](#), [centrée](#), [sur](#), [la](#), [personne](#)

Page mise à jour le {{date | Auteur : [Eugénie Decré] | Version : 1.0}}

From:  
<https://wiki.eugeniedecre.com/> - **Formation en Conscience**

Permanent link:  
[https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:f3\\_relationnelles&rev=1764948405](https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:f3_relationnelles&rev=1764948405)

Last update: **2025/12/05 16:26**

