

Table des matières

□ Approche systémique (Lebrun, Smidts & Bricoult, 2023) - Dimension G1	3
--	---

□ Approche systémique (Lebrun, Smidts & Bricoult, 2023) - Dimension G1

« Analyser un besoin de formation, c'est d'abord comprendre le système dans lequel il s'inscrit. » Lebrun, Smidts & Bricoult

□ Informations rapides

- Page parente : [G1 - Analyse des besoins](#)

□ En une phrase

L'approche systémique analyse les besoins de formation à travers **trois niveaux interconnectés** (organisationnel, processus, individuel) pour comprendre les **interactions complexes** et proposer des solutions adaptées au système global.

□ [Approche systémique selon Lebrun, M., Smidts, D., & Bricoult, G. \(2023\)](#)

Analyse multidimensionnelle

- Analyse stratégique : Comment la formation s'insère-t-elle dans la stratégie globale de l'organisation ?
- Analyse de la demande : Qui émet la demande ? Avec quels enjeux politiques ou organisationnels ?
- Analyse du contexte : Contraintes organisationnelles, culture d'entreprise, ressources disponibles.
- Analyse du problème de performance : Est-ce vraiment un problème de compétences ?

Du besoin à l'ingénierie

- La demande exprimée : Souvent une solution ("il faut une formation") proposée pour un problème mal identifié.
- Le besoin réel : Déterminé par une analyse fonctionnelle de l'activité, comprendre ce que les gens font réellement dans leur travail vs ce qu'ils devraient faire.
- Le passage à l'ingénierie : Une fois le besoin confirmé, il est nécessaire de choisir entre différentes solutions de développement des compétences (la formation est une option).

Méthodologie d'analyse : Approche systémique

Modèle d'analyse à 3 niveaux :

- Niveau organisationnel : Environnement, stratégie, culture.
- Niveau des processus : Processus de travail, interfaces, flux.
- Niveau individuel : Compétences, connaissances, motivations.

Outils privilégiés :

- Entretiens d'explicitation : Comprendre l'activité réelle.
- Analyse documentaire : Procédures, bilans, indicateurs.
- Cartographie des processus : Identifier où se situent les écarts de performance.
- Matrice des compétences : Définir les écarts entre compétences actuelles et requises.

Livrables de l'analyse :

- Rapport d'analyse stratégique : Justification du dispositif dans son contexte.
- Cahier des charges fonctionnel : Spécifications détaillées des fonctions que doit remplir le dispositif.
- Référentiel d'activités et de compétences : Base solide pour concevoir les parcours.
- Arbre des objectifs : Objectifs stratégiques → opérationnels → pédagogiques.
- Étude de faisabilité : Contraintes techniques, financières, temporelles.

□ Analyse multidimensionnelle

graph TD; A[□ Analyse systémique] --> B[□ Niveau stratégique]; A --> C[□ Niveau de la demande]; A --> D[□ Niveau du contexte]; A --> E[< Nivel de la performance]; B --> B1["Comment la formation s'insère-t-elle dans la stratégie globale de l'organisation ?"]; C --> C1["Qui émet la demande ? Avec quels enjeux politiques ou organisationnels ?"]; D --> D1["Contraintes organisationnelles Culture d'entreprise Ressources disponibles"]; E --> E1["Est-ce vraiment un problème de compétences ?"]; B1 & C1 & D1 & E1 --> F[□ Diagnostic systémique complet]; style A fill:#e3f2fd,stroke:#2196f3; style B fill:#f3e5f5,stroke:#7b1fa2; style C fill:#e8f5e9,stroke:#4caf50; style D fill:#fff3e0,stroke:#ff9800; style E fill:#ffebee,stroke:#f44336; style F fill:#c8e6c9,stroke:#2e7d32,stroke-width:2px;

****Questionnement systémique :****

- Analyse stratégique : Comment la formation s'insère-t-elle dans la stratégie globale de l'organisation ?
- Analyse de la demande : Qui émet la demande ? Avec quels enjeux politiques ou organisationnels ?
- Analyse du contexte : Contraintes organisationnelles, culture d'entreprise, ressources disponibles.
- Analyse du problème de performance : Est-ce vraiment un problème de compétences ?

□ Du besoin à l'ingénierie

****Les 3 étapes clés :********1. □ La demande exprimée****

Souvent une solution ("il faut une formation") proposée pour un problème mal identifié.

Caractéristiques :

- Solutionniste : propose déjà un remède
- Partielle : ne voit qu'une partie du problème
- Politique : peut cacher d'autres enjeux

****2. □ Le besoin réel****

Déterminé par une analyse fonctionnelle de l'activité, comprendre ce que les gens font réellement dans leur travail vs ce qu'ils devraient faire.

Méthode :

- Observation des pratiques réelles
- Analyse des écarts performance attendue/réelle
- Distinction compétences/ressources/organisation

****3. □ Le passage à l'ingénierie****

Une fois le besoin confirmé, il est nécessaire de choisir entre différentes solutions de développement des compétences (la formation est une option parmi d'autres).

Alternatives à la formation :

- Réorganisation des processus
- Amélioration des outils
- Changement des procédures
- Coaching individuel
- Mentoring

□ Méthodologie d'analyse : Modèle à 3 niveaux

```
graph TB
  subgraph "□ NIVEAU ORGANISATIONNEL"
    O1[Environnement]
    O2[Stratégie]
    O3[Culture]
  end
  subgraph "□ NIVEAU DES PROCESSUS"
    P1[Processus de travail]
    P2[Interfaces]
    P3[Flux d'information]
  end
  subgraph "□ NIVEAU INDIVIDUEL"
    I1[Compétences]
    I2[Connaissances]
    I3[Motivations]
  end
  O1 & O2 & O3 --> P1 & P2 & P3
  P1 & P2 & P3 --> I1 & I2 & I3
  I1 & I2 & I3 -.-> O1 & O2 & O3
  style O1 fill:#f3e5f5
  style O2 fill:#e1bee7
  style O3 fill:#d1c4e9
  style P1 fill:#c8e6c9
  style P2 fill:#a5d6a7
  style P3 fill:#81c784
  style I1 fill:#bbdefb
  style I2 fill:#90caf9
  style I3 fill:#64b5f6
```

Interdépendances :

Une modification à un niveau impacte nécessairement les autres niveaux. L'analyse doit donc être globale.

□ Outils privilégiés de l'approche systémique

□ Entretiens d'explicitation

Objectif : Comprendre l'activité réelle telle qu'elle est vécue et pratiquée.

Technique :

- Questions ouvertes sur les pratiques concrètes
- Reconstruction d'épisodes de travail significatifs
- Focus sur les difficultés rencontrées et les solutions trouvées

Avantage : Accès à la dimension subjective et expérientielle du travail.

□ Analyse documentaire

Sources analysées :

- Procédures officielles et instructions
- Bilans et rapports d'activité
- Indicateurs de performance (KPI)
- Études organisationnelles antérieures

Objectif : Confronter le discours officiel aux pratiques réelles.

□ Cartographie des processus

Méthode : 1. Identifier les processus clés 2. Cartographier les étapes et les acteurs 3. Repérer les points de blocage et les goulots d'étranglement 4. Visualiser les flux d'information et de décision

Utilité : Identifier où se situent précisément les écarts de performance.

□ Matrice des compétences

Structure :

Compétences requises	Compétences actuelles	Écart	Priorité
Leadership d'équipe	Maîtrise partielle	Moyen	Élevée
Gestion de projet	Maîtrise bonne	Faible	Moyenne
Analyse de données	Manque majeur	Fort	Critique

Fonction : Définir les écarts entre compétences actuelles et requises de façon objective.

□ Livrables de l'analyse systémique

****1. □ Rapport d'analyse stratégique****

Justification du dispositif dans son contexte organisationnel global.

Contenu :

- Contexte et enjeux stratégiques
- Problématique identifiée
- Alternatives envisagées
- Recommandations

****2. □ Cahier des charges fonctionnel****

Spécifications détaillées des fonctions que doit remplir le dispositif.

Éléments clés :

- Fonctions à assurer
- Critères de performance
- Contraintes à respecter
- Interfaces avec l'existant

****3. □ Référentiel d'activités et de compétences****

Base solide pour concevoir les parcours de formation.

Structure :

- Activités clés du poste/du métier
- Compétences nécessaires pour chaque activité
- Niveaux de maîtrise attendus
- Indicateurs de performance

****4. □ Arbre des objectifs****

Hiérarchie cohérente des objectifs.

Niveaux :

Objectifs stratégiques

↓

Objectifs opérationnels

↓

Objectifs pédagogiques



Objectifs d'apprentissage

5. 🛠 Étude de faisabilité

Évaluation réaliste des contraintes.

Aspects analysés :

- ☐ Contraintes techniques (outils, plateformes)
- ☐ Contraintes financières (budget disponible)
- ☐ Contraintes temporelles (délais imposés)
- ☐ Contraintes humaines (disponibilités, expertise)

▢ Principes clés de l'approche systémique

1. Holisme vs réductionnisme

Comprendre le tout plutôt que d'analyser les parties isolément.

2. Interdépendance

Les éléments du système sont interconnectés et s'influencent mutuellement.

3. Boucles de rétroaction

Les effets des actions reviennent influencer le système.

4. Émergence

Le système produit des propriétés que ses parties séparées ne possèdent pas.

5. Adaptation

Le système cherche à maintenir son équilibre face aux perturbations.

□ Application dans ma pratique

Check-list systémique :

- ☐ Ai-je analysé les 3 niveaux (organisationnel, processus, individuel) ?
- ☐ Ai-je vérifié les interdépendances entre ces niveaux ?
- ☐ Ai-je identifié les boucles de rétroaction dans le système ?
- ☐ La formation est-elle la solution la plus adaptée au problème systémique ?
- ☐ Ai-je considéré les impacts de la formation sur l'ensemble du système ?

Questions systémiques à poser :

- « Si on forme cette équipe, comment cela va-t-il affecter les autres services ? »
- « Quel est l'effet boule de neige de ce problème de performance ? »
- « Comment la culture d'entreprise influence-t-elle l'efficacité potentielle de la formation ? »

□ Bibliographie

- Lebrun, M., Smidts, D., & Bricoult, G. (2023). L'analyse des besoins en formation : Approche systémique et méthodes. (Ouvrage de référence)

□ Navigation

← Retour à [G1 - Analyse des besoins](#)

[g1](#), [système](#), [lebrun](#), [analyse besoin](#), [multidimensionnel](#), [organisation](#), [processus](#)

Page mise à jour le {{date | Auteur : [Eugénie Decré] | Version : 1.0}}

From:
<https://wiki.eugeniedecre.com/> - Formation en Conscience

Permanent link:
https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:g1_besoins:approche_systemique&rev=1768143941

Last update: 2026/01/11 16:05

