

# Table des matières

□ <b>Pierre Bach – Pionnier de l'ingénierie de formation</b> .....	3
Processus de définition du plan de changement .....	3
La Demande ≠ Le Besoin .....	4



# □ Pierre Bach – Pionnier de l'ingénierie de formation

« 70% du succès d'une formation se joue avant son démarrage. » Pierre Bach

## □ Informations rapides

- Page parente : [G1 – Analyse des besoins](#)

## □ En une phrase

Pierre Bach a **systématisé et professionnalisé** l'ingénierie de formation en France, transformant la conception pédagogique d'un art artisanal en une **méthodologie rigoureuse** de gestion de projet.

## □ Contexte et postérité

**Figure majeure** de la formation professionnelle en France, considéré comme l'un des **pères fondateurs** de l'ingénierie de formation. Son héritage reste vivant dans les masters de formation et les pratiques des ingénieurs pédagogiques.

## Vision stratégique :

« La formation, enjeu stratégique pour les organisations, est une des réponses possibles à des problématiques plus ou moins complexes mais son efficacité sera directement liée à une conduite cohérente du processus de production des compétences voulues par l'organisation. »

## Processus de définition du plan de changement

```
graph LR
  L1[" "]
  L1 --> A1["Problème/esprit"]
  A1 --> B1["1. Entretenir demande"]
  B1 --> C1["• Formats demande"]
  C1 --> A2["Objectif clientèle"]
  A2 --> B2["2. Préparer entretien"]
  B2 --> C2["• Déterminer approche"]
  C2 --> A3[" "]
  A3 --> B3["3. Conduire entretien"]
  B3 --> C3["• Suivre plan établi"]
  C3 --> A4["Objectif analyse causes"]
  A4 --> B4["4. Constituer dossier"]
  B4 --> C4["• Analyser données"]
  C4 --> A5["Objectif plan public"]
  A5 --> B5["5. Créer plan changement"]
  B5 --> C5["• Rédiger réponse aux 8 questions"]
  C5 --> A6["Valider plan"]
  A6 --> B6["6. Présenter projet"]
  B6 --> C6["• Obtenir décision"]
  C6 --> A1
```

--> C4 A5 --> B5 --> C5 A6 --> B6 --> C6 %% STYLES style A1 fill:#f3e5f5 style A2 fill:#ffebee style A3 fill:#ffffff style A4 fill:#e8f5e9 style A5 fill:#e3f2fd style A6 fill:#fff3e0 style B1 fill:#d1c4e9 style B2 fill:#ffcdd2 style B3 fill:#c8e6c9 style B4 fill:#fff9c4 style B5 fill:#bbdefb style B6 fill:#ffecb3 style C1 fill:#f3e5f5 style C2 fill:#ffebee style C3 fill:#e8f5e9 style C4 fill:#fff3e0 style C5 fill:#e3f2fd style C6 fill:#fce4ec

## □ Le modèle en 9 étapes de Bach

```
graph TD
    subgraph "ANALYSE"
        A[1. Demande] --> B[2. Besoin]
    end
    subgraph "CONCEPTION"
        C[3. Objectifs] --> D[4. Stratégies] --> E[5. Moyens] --> F[6. Dispositif]
    end
    subgraph "RÉALISATION"
        G[7. Animation] --> H[8. Résultats] --> I[9. Capitalisation]
    end
    ANALYSE --> CONCEPTION
    CONCEPTION --> RÉALISATION
```

style ANALYSE fill:#e3f2fd style CONCEPTION fill:#f3e5f5 style RÉALISATION fill:#e8f5e9 style ÉVALUATION fill:#fff3e0

## □ Focus sur l'analyse de besoin (étape reine)

### Distinction fondamentale selon Bach :

### La Demande ≠ Le Besoin

#### Outils clés préconisés :

□ QQQCP (Qui ? Quoi ? Quand ? Comment ? Combien ? Pourquoi ?)



□ Entretiens avec les parties prenantes

□ Observation des situations de travail

□ Analyse documentaire

#### Questionnement type :

« Quelle est la situation problématique actuelle ? »  
« Quelle situation idéale souhaitez-vous atteindre ? »  
« Quel écart cela représente-t-il ? »

## □ Le "Test de Bach" (Grille d'auto-contrôle)

### Philosophie : Checklist critique à utiliser à chaque étape du projet.

Exemples de questions clés :

## □ Pour les objectifs

- Les objectifs sont-ils **observables** ?
- Sont-ils formulés en termes de **comportements mesurables** ?
- Correspondent-ils au **besoin réel** identifié ?

## □ Pour les stratégies pédagogiques

- La méthode est-elle **adaptée aux objectifs** ?
- Correspond-elle au **profil des apprenants** ?
- Est-elle **réaliste** compte tenu des contraintes ?

## □ Pour l'évaluation

- Les critères d'évaluation sont-ils **définis en amont** ?
- Couvre-t-on les **4 niveaux** (satisfaction, apprentissage, transfert, résultats) ?
- Les outils d'évaluation sont-ils **prêts avant la formation** ?

## □ Pour la conception globale

- Le dispositif est-il **cohérent** de bout en bout ?
- Les livrables de chaque étape sont-ils **clairement identifiés** ?
- Le **triple contrôle** (pédagogique, administratif, financier) est-il assuré ?

## □ Les 3 piliers de l'approche Bach

### 1. La formation est un PROJET

1. Chef de projet dédié
2. Phases distinctes avec livrables
3. Triple contrôle : pédagogique, administratif, financier

### 2. Approche systémique

- Considérer tous les éléments en interaction
- Anticiper les effets indirects
- S'adapter aux contraintes du système

### 3. Relation de partenariat

- Co-construction avec les acteurs
- Clarification des rôles
- Engagement mutuel

## □ Applications pratiques

### Dans votre contexte :

« Voir Pierre Bach pour le test » signifie :

- Appliquer la rigueur méthodologique
- Utiliser une grille de contrôle à chaque étape
- Assurer que votre proposition est un projet structuré, pas une simple animation
- Aligner la formation sur le besoin métier réel

## Check-list rapide pour vos propositions :

- Ai-je distingué demande exprimée vs besoin réel ?
- Mes objectifs sont-ils observables et mesurables ?
- Ai-je prévu l'évaluation à 4 niveaux ?
- Le dispositif est-il cohérent de l'analyse au bilan ?

## ▢ Boîte à outils Bach (extraits)

Outil	Utilité	Application
QQQCP	Investigation systématique	Analyse préalable approfondie
Grille d'analyse de besoin	Distinguer demande/besoin	Entretiens avec commanditaires
Formulation d'objectifs opérationnels	Clarifier les attendus	Rédaction du cahier des charges
Matrice de choix pédagogique	Adapter les méthodes	Conception du scénario
Modèle à 4 niveaux d'évaluation	Mesurer l'impact	Construction du plan d'évaluation

## ▢ Bibliographie Bach

- Bach, P. (2005). Le management de projets de formation (2e éd.). Organisation.
- Bach, P. (1998). L'ingénierie de la formation : analyse, conception, évaluation. Liaisons.
- Bach, P., & Parlier, M. (2004). La formation professionnelle continue. La Découverte.

## ▢ Navigation

← Retour à [G1 - Analyse des besoins](#)

[g1](#), [bach](#), [ingénierie](#), [analyse besoin](#), [méthodologie](#), [référence](#), [historique](#)

Page mise à jour le {{date | Auteur : [Eugénie Decré] | Version : 1.0}} text

From:  
<https://wiki.eugeniedecre.com/> - **Formation en Conscience**

Permanent link:  
[https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:g1\\_besoins:bach&rev=1768136718](https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:g1_besoins:bach&rev=1768136718)

Last update: **2026/01/11 14:05**

