

Table des matières

□ L'enquête de Magnin (2017) - Dimension G1	3
---	---

□ L'enquête de Magnin (2017) - Dimension G1

« Concevoir sans analyser, c'est construire sur du sable. »

— *Étienne Magnin*

□ Informations rapides

- * **Page parente** : [G1 - Analyse des besoins](#)
- * **Auteur** : Étienne Magnin (Gereso)
- * **Année** : 2017
- * **Contexte** : Approche systémique de l'analyse des besoins en formation

□ En une phrase

La méthode **"Pourquoi ?" en cascade** de Magnin permet de **creuser systématiquement** derrière la demande apparente pour identifier le **véritable besoin opérationnel** et construire une formation **alignée sur les enjeux business**.

□ La méthode d'analyse : Le "Pourquoi ?" en cascade

graph TD
 A[□ Demande initiale] --> B["□ 1er POURQUOI ?
Pourquoi cette demande ?"]
 B --> C["Problème concret observé
• Baisse des ventes
• Conflits
• Non-respect des procédures"]
 C --> D["□ 2ème POURQUOI ?
Causes liées à un manque
de compétences ?"]
 D --> E["Analyse des causes"]
 E --> F["□ Causes compétences"]
 E --> G["□ Autres causes"]
 F --> F1["Manque de savoir-faire"]
 F --> F2["Savoir-être inadéquat"]
 F --> F3["Connaissances obsolètes"]
 G --> G1["Manque de moyens"]
 G --> G2["Organisation défaillante"]
 G --> G3["Mauvaise communication"]
 H["□ 3ème POURQUOI ?
Quel est l'écart de compétences ?"]
 I["Performance actuelle
vs Performance souhaitée"]
 J["□ 4ème POURQUOI ?
Qui est concerné ?"]
 K["Public cible homogène ?
Prérequis ? Attentes ?"]
 style A fill:#e3f2fd
 style C fill:#ffebee
 style I fill:#e8f5e9
 style K fill:#fff3e0

Questionnement systématique : □ Pourquoi cette demande ? Quel est le problème concret observé ? (Ex. : baisse des ventes, conflits, non-respect des procédures).

□ Les causes sont-elles liées à un manque de compétences ? Le problème peut venir d'un manque de moyens, d'une organisation défaillante, d'une mauvaise communication...

□ Si oui, quel est l'écart de compétences ? Entre la performance actuelle et la performance souhaitée.

☐ Qui est concerné ? Le public cible est-il homogène dans ses prérequis et ses attentes ?

☐ Les outils et sources d'information

☐ 4 méthodes complémentaires :

1. ☐ Entretiens

- Avec les demandeurs, futurs apprenants et leurs managers
- Approche qualitative et exploratoire
- Compréhension des enjeux et perceptions

2. ☐ Observation en situation authentique

- Immersion dans le contexte réel de travail
- Identification des écarts entre théorie et pratique
- Compréhension des contraintes opérationnelles

3. ☐ Analyse de l'existant

- Documents, procédures, rapports
- Résultats et évaluations passées
- Historique des problèmes rencontrés

4. ☐ Questionnaires

- Recueil de données quantitatives et qualitatives
 - Large public cible
 - Identification de tendances et patterns
-

☐ Les livrables de l'analyse

☐ La finalité stratégique

Question clé : À quoi servira la formation dans l'organisation ?

Exemples :

- Améliorer le taux de satisfaction client de 15%
- Réduire les accidents du travail de 30%
- Augmenter la productivité de l'équipe
- Respecter une nouvelle réglementation

Format : Une phrase qui relie la formation aux objectifs business.

☐ La définition précise du public

Éléments à caractériser :

- **Profil** : Fonction, ancienneté, niveau hiérarchique
- **Prérequis** : Compétences, connaissances de base nécessaires
- **Attentes** : Motivations, craintes, besoins exprimés
- **Contraintes** : Disponibilités, contraintes géographiques, organisationnelles

Question clé : Le public est-il homogène ou faut-il segmenter ?

□ La formulation des objectifs pédagogiques SMART

Le résultat tangible le plus important :

Ce que l'apprenant sera capable de faire en situation de travail à l'issue de la formation.

Format SMART :

- **Spécifique** : Clair et précis
- **Mesurable** : Observable et évaluable
- **Atteignable** : Réaliste compte tenu du public
- **Réaliste** : En adéquation avec le contexte
- **Temporellement défini** : Délai de mise en œuvre

Exemple : « À l'issue de la formation, le commercial sera capable de réaliser un diagnostic client complet en 30 minutes en utilisant la nouvelle grille d'analyse. »

□ Le cadre de référence : Cahier des charges pédagogique

Définition : Contrat entre le commanditaire et le concepteur qui synthétise toutes les informations issues de l'analyse.

Contenu type : ``dokuwiki 1. CONTEXTE ET ENJEUX

- Problème à résoudre
- Enjeux organisationnels
- Historique de la demande

2. PUBLIC CIBLE

- Profil détaillé
- Prérequis et attentes
- Contraintes identifiées

3. OBJECTIFS

- Finalité stratégique
- Objectifs pédagogiques SMART
- Résultats opérationnels attendus

4. CADRE DE RÉALISATION

- Contraintes budgétaires
- Calendrier envisagé
- Modalités pédagogiques préférentielles

5. ÉVALUATION

- Critères de réussite
- Modalités d'évaluation
- Indicateurs de mesure

Utilité : Boussole pour toutes les étapes suivantes (conception, animation, évaluation).

□ Concepts liés dans la démarche globale

1. Approche par les compétences

La formation vise à combler un écart de compétences pour améliorer la performance.

2. Ingénierie pédagogique

La conception est un projet structuré avec des phases distinctes : analyse → conception → développement → implémentation → évaluation.

3. Alignement pédagogique

Cohérence totale entre : besoin opérationnel → objectifs pédagogiques → contenus → méthodes d'animation → modalités d'évaluation.

✂ Le triangle d'or de la conception Magnin

graph TD A[□ BESOIN

Opérationnel] --> B[□ OBJECTIFS

Pédagogiques SMART] B --> C[□ ÉVALUATION

Des résultats] C --> A text style A fill:#e3f2fd,stroke:#2196f3 style B fill:#c8e6c9,stroke:#4caf50 style C fill:#fff3e0,stroke:#ff9800

Principe fondamental :

On définit d'abord ce qu'on doit évaluer (les objectifs opérationnels), puis on construit la formation pour y parvenir.

Séquence logique :

Identifier le besoin réel (analyse)

Formuler les objectifs d'évaluation (que devront prouver les apprenants ?)

Concevoir les activités pour atteindre ces objectifs

Évaluer selon les critères définis en amont

□ **Bénéfices de l'approche Magnin**

Pour l'organisation :

□ Légitimer la formation en la reliant à des enjeux business concrets

□ Optimiser l'investissement formation grâce à un ciblage précis

□ Mesurer l'impact sur la performance opérationnelle

Pour les apprenants :

□ Formation pertinente qui répond à leurs besoins réels

□ Implication accrue grâce à une adéquation contenu/contexte

□ Transfert facilité des apprentissages en situation de travail

Pour le concepteur :

□ Cadre clair pour la conception pédagogique

□ Justification solide des choix pédagogiques

□ Évaluation facilitée par des critères définis en amont

□ **Application pratique**

Check-list d'analyse selon Magnin :

Ai-je posé au moins 4 "Pourquoi ?" en cascade ?

Ai-je vérifié que le problème relève bien d'un écart de compétences ?

Ai-je caractérisé précisément le public cible ?

Les objectifs sont-ils formulés en termes SMART ?

Le cahier des charges est-il validé par le commanditaire ?

L'évaluation est-elle prévue dès la conception ?

Pièges à éviter :

☐ Accepter la demande sans la questionner

☐ Se précipiter sur des solutions pédagogiques

☐ Négliger l'observation en situation réelle

☐ Formuler des objectifs trop généraux

☐ Références et prolongements

Source principale :

Magnin, É. (2017). Concevoir et animer des formations sur mesure. Gereso.

Auteurs complémentaires :

Bach, P. : Pour la rigueur méthodologique ([[carnet:g1_besoins:bach|voir fiche]])

Kirkpatrick, D. : Pour les 4 niveaux d'évaluation

Mager, R. : Pour la formulation des objectifs pédagogiques

Outils pratiques :

[[ressources:grille_analyse_magnin|Grille d'analyse "Pourquoi ?" en cascade]]

[[ressources:modele_cahier_charges|Modèle de cahier des charges pédagogique]]

[[ressources:questions_entretien|Guide d'entretien d'analyse de besoin]]

☐ Navigation

← Retour à [[carnet:g1_besoins|G1 – Analyse des besoins]]

→ Voir aussi [[carnet:g1_besoins:bach|Méthode Pierre Bach]]

→ Passage à [[carnet:g2_conception|G2 – Conception pédagogique]]

[g1](#), [mangnin](#), [analyse besoin](#), [enquête](#), [pourquoi cascade](#), [méthodologie](#)

Page mise à jour le {{date | Auteur : [Eugénie Decré] | Version : 1.0}}

From:

<https://wiki.eugeniedecre.com/> - **Formation en Conscience**

Permanent link:

https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:g1_besoins:enquete_mangnin&rev=1768140027

Last update: **2026/01/11 15:00**

