


# Table des matières

□ **Diagnostic des Problèmes** ..... 3



## □ Diagnostic des Problèmes

- **Page parente** : [Carnet H4 - Résolution de Problèmes](#)
- **Date de création** : 30.10.2025
- **Statut** : 

---

### ## □ Objectifs

- - Développer des méthodes de diagnostic précis des situations problématiques
- - Maîtriser l'art de la clarification des demandes
- - Utiliser des outils créatifs pour l'auto-évaluation et le bilan

---

### ## □ Exercice d'Auto-diagnostic : Roxanne

### □ **Photo-langage comme Outil d'Expression Consigne** : Identifier une photo qui représente :

- - Quelle accompagnatrice je suis aujourd'hui depuis le début du MDA ?
- - Ce que j'ai appris depuis le début du module

### **Méthodologie :**

- - Sélection intuitive d'une image évocatrice
- - Analyse des symboliques et métaphores
- - Lien avec le parcours d'apprentissage
- - Auto-évaluation du chemin parcouru

### **Bénéfices :**

- - Expression non-verbale des perceptions
- - Prise de conscience des évolutions
- - Bilan métacognitif enrichi

---

### ## □ Théâtre Forum comme Outil de Diagnostic

#### ### □ Protocole en 8 Étapes

##### #### 1. Clarifier la demande

- - Questions ouvertes pour explorer la situation
- - Focus sur le besoin réel vs demande apparente
- - Explicitation du contexte et des enjeux

##### #### 2. Reformuler

- - Validation de la compréhension mutuelle
- - Mise en lumière des points clés

- - Création d'un langage commun

### #### 3. Questionner

- - Investigation des dimensions cachées
- - Exploration des alternatives
- - Stimulation de la réflexion critique

### #### 4. Réguler

- - Gestion des dynamiques de groupe
- - Ajustement du processus si nécessaire
- - Maintien du cadre bienveillant

### #### 5. Évaluer

- - Analyse des propositions émergentes
- - Mesure de la pertinence des solutions
- - Validation collective des approches

### #### 6. Résumer

- - Synthèse des apprentissages
- - Articulation des décisions prises
- - Clarification des engagements

### #### 7. Bilan

- - Évaluation du processus
- - Identification des acquis
- - Capitalisation des bonnes pratiques

### #### 8. Pont vers le futur

- - Projection des applications concrètes
- - Planification des prochaines étapes
- - Engagement dans l'action

—

## ## □ Diagnostic pour une Proposition de Formation

### ### □ Analyse Préalable Connaître l'interlocuteur :

- - Identifier le décideur et ses motivations
- - Comprendre ses intérêts et contraintes
- - Adapter le discours au profil

### ### □ Construction de l'Argumentaire

### #### □ Plan Financier

- - Coût-bénéfice de la formation
- - Retour sur investissement anticipé
- - Modalités de financement

### #### 🏠 **Valeur et Norme**

- - Adéquation avec les standards qualité
- - Respect des réglementations
- - Alignement avec les valeurs de l'entreprise

### #### 🗺️ **Vision RH**

- - Impact sur le développement des compétences
- - Amélioration du climat social
- - Fidélisation des talents

### #### 🎓 **Formation des Apprenants**

- - Adéquation pédagogique
- - Modalités d'apprentissage adaptées
- - Mesure des résultats

—

### ## 🗨️ **Concept de l'Accompagnement**

### 📄 **Définition Opérationnelle Posture fondamentale :** « Laisser l'espace au sujet amené par le demandeur »

#### **Principes clés :**

- - Le sujet sera ce que la personne va amener
- - Axe initial sur la clarification de la demande
- - Posture de coaching et supervision
- - Co-responsabilité et co-construction

### ### 📄 **Applications Pratiques**

- - Accueil de l'imprévu et de l'émergent
- - Adaptation continue au besoin réel
- - Construction collaborative des solutions

—

### ## 📄 **Outils de Diagnostic Développés**

- - [Guide de questionnement diagnostique](#)
- - [Protocole de clarification des demandes](#)
- - [Banque d'images pour photo-langage](#)

—

### ## 📄 **Ressources Expertes**

- - [Théâtre forum en formation](#)
- - [Photo-langage comme outil pédagogique](#)
- - [Méthodes de diagnostic en formation](#)

==== **Navigation** : [← Retour H4](#) | [Méthodes de résolution](#) →

[diagnostic](#), [h4](#), [reflechir](#), [accompagnement](#), [theatre forum](#), [photo langage](#), [clarification](#)

From: <https://wiki.eugeniedecre.com/> - **Formation en Conscience**

Permanent link: [https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:h4\\_problemes:diagnostic&rev=1762257938](https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=carnet:h4_problemes:diagnostic&rev=1762257938)

Last update: **2025/11/04 13:05**

