

Table des matières

■ C2 - Portfolio La qualité dans la formation continue (FSEA Aliche.ch)	3
<i>Adult Learning Information Center (ALICE)</i>	4
<i>Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)</i>	4

C2 - Portfolio La qualité dans la formation continue (FSEA Aliche.ch)

La folie, c'est se comporter de la même manière et s'attendre à un résultat différent. Albert Einstein.

Informations rapides

- Page parente : [C 2 Qualité](#)
- Page compétence : [Compétence C Evaluer](#)



C2 - Développer et garantir sa propre qualité d'enseignement/d'apprentissage

Une belle découverte les explications des normes de qualité dans les métiers de la formation.

J'ai beaucoup appris sur le sujet de la qualité et la compétence C2 Développer et garantir sa propre qualité d'enseignement/d'apprentissage en lisant les pages en lien sur Alice.ch, je n'avais pas de connaissance sur cette compétence dans la sphère de la formation. J'ai beaucoup à apprendre et synthétiser les points clés me permettant d'améliorer mes processus de réflexion et de conception de formation.

A ce titre, il est très intéressant de vérifier l'élaboration d'une conception et d'une animation avec les points de qualité fournis comme : - le PDCA de William Edwards Deming, - l'inversion de la check-list de "vérification avant de choisir une formation" pour valider A1 Planifier sommairement une session, - les critères d'annonces transparentes pour A1, - les normes de qualité et d'excellence pour les offres e-learning ainsi que le glossaire pour être aligné à ce qui a été relevé par des experts.

Je vois toutes ses nouvelles données sont une boîte de pandore dont il va m'être bénéfique d'en faire le tri en améliorant au fur et à mesure mes prestations.

Concernant la compétence C2 je me suis auto-évalué à 2/4 avant la lecture de la page de qualité dans la formation continue, il m'est apparue très claire que j'avais surestimer mon savoir sur ce point. J'avais noté le manque de trace des demandes et retour de feedback des participants et des pairs. Étant certifiée praticienne PNL et formée à la CNV que je pratique depuis 2015, j'utilise régulièrement ces types d'outils de feedbacks dans ma pratique par contre je me retrouve souvent gêné à demander du feedback en fin de formation, un point en cours de développement à travers mes biais. Je m'auto-évalue maintenant à 1/4 car j'aime la qualité et la précision du détail, ce qui fait que j'applique régulièrement une auto-évaluation de mes actions quelles soit de conception ou d'animation, il me manque clairement la mise en place d'un standard de qualité personnelle, c'est ajouté dans la todolist.

Au sein de la Banque Cantonale nous sommes sous les normes et règles très strictes du domaine bancaire et donc sous l'organisme de la Finma. Concernant le département des Systèmes distribués

nous sommes sous les normes et règles de la sécurité et des audits, nous respectons les processus ITIL. Concernant le service de formation, je n'en fais pas partie car mon domaine est très spécialisé.

Adult Learning Information Center (ALICE)

La loi sur la formation continue (LFCo) de 2017 a pour but de promouvoir en Suisse l'accès à tous les adultes aux offres de formation continue. Elle définit en outre des principes importants pour assurer et développer la qualité.

La responsabilité en incombe essentiellement aux prestataires de la formation continue.

Les prestations de la FSEA bénéficient du soutien du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) dans le cadre de la convention de prestations.

Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)



[Philosophie de la qualité professionnelle](#)

[Bibliographie](#)

- ALICE (2023). Cadre de qualité pour la formation continue.
<https://alice.ch/fr/qualite/qualite-dans-la-formation-continue/>

[Navigation](#)

← Retour à [C 2 Qualité](#) → [Compétence C Evaluer](#)

[carnet qualité](#), [C3](#), [enseignement](#), [apprentissage](#), [réflexivité](#), [matrice préoccupations](#), [Jorro](#), [pilotage](#), [étagage](#)

Auteur : [Votre Nom] | Version : 1.0

From:
<https://wiki.eugeniedeclare.com/> - **Formation en Conscience**

Permanent link:
https://wiki.eugeniedeclare.com/doku.php?id=portfolio:c2_qualite:c2_alice&rev=1769591758

Last update: **2026/01/28 10:15**

