

Table des matières

□ Empathie — Dimension de la compétence I8 ☰	3
--	---

☐ Empathie — Dimension de la compétence I8



« L'empathie est le socle de l'inclusion. Elle permet de comprendre, sans juger, les expériences, les besoins et les freins de chaque apprenant – pour adapter l'accompagnement et garantir l'égalité des chances. »

☐ Informations rapides

* **Page parente** : Carnet I8 — Égalité des chances * **Date de création** : date * **Dimension liée à** : Compétence I — Éthique * **Module concerné** : Module MDA — Accompagnement

☐ En 1 phrase

Développer une posture d'écoute active, de reconnaissance des émotions et des parcours, pour adapter mon accompagnement et créer un espace d'apprentissage où chacun se sent vu, entendu et respecté.

☐ Descriptif

L'empathie, dans le cadre de la formation, n'est pas une simple "gentillesse" — c'est une **compétence pédagogique et éthique**. Elle consiste à :

1. **Se mettre à la place de l'apprenant** — comprendre ses émotions, ses peurs, ses attentes, ses freins.
2. **Adapter son langage, sa posture, ses outils** en fonction du vécu de chacun.
3. **Créer un climat de sécurité psychologique** où les différences ne sont pas un obstacle, mais une richesse.

Elle s'inscrit directement dans la **compétence I8** (Permettre l'égalité des chances) et est **liée aux compétences F2 (percevoir le comportement relationnel)** et **H2 (réfléchir sur ses propres valeurs)**.

☐ Objectifs de développement

- ☐ Développer une écoute active et non-jugeante.
- ☐ Identifier les signaux émotionnels et relationnels des apprenants.
- ☐ Adapter mon accompagnement en fonction des parcours et des besoins individuels.
- ☐ Intégrer l'empathie dans mes outils pédagogiques (feedbacks, cadres, évaluations).

□ Utilité

L'empathie me permet de :

1. **Déetecter les freins invisibles** (peur, méfiance, isolement).
2. **Créer un lien de confiance** — condition indispensable à l'apprentissage.
3. **Transformer la diversité en levier** plutôt qu'en obstacle.
4. **Garantir que chaque apprenant, quel que soit son profil, a les mêmes chances de réussite.**

□ Outils pratiques pour développer l'empathie

Outil	Description	Lien vers ressource
Grille d'écoute active	Pour structurer mes feedbacks et mes entretiens	Télécharger
Cartes émotions	Pour identifier et nommer les émotions des apprenants	Télécharger
Protocole d'entretien empathique	Pour accompagner les apprenants en difficulté	Télécharger
Journal de bord empathique	Pour noter mes observations et mes réflexions	Télécharger

□ Références pour aller plus loin

Référence	Auteur / Source	Lien
L'écoute active en formation	HEFP — Cours de Myriam Posse	Voir le cours
L'empathie en pédagogie	Jean-Pierre Lévy, *Pédagogie de l'empathie*	Voir la bibliographie
Les émotions en formation	Daniel Goleman, *L'intelligence émotionnelle*	Voir la bibliographie
La sécurité psychologique	Amy Edmondson, *The fearless organization*	Voir la bibliographie

□ Mes indicateurs de progrès

Indicateur	Mesure	Objectif
Nombre d'entretiens empathiques menés	Journal de bord	2 par session
Taux de feedbacks positifs sur l'écoute	Questionnaire post-session	> 80%
Nombre de situations où j'ai adapté mon accompagnement	Journal de bord	3 par mois
Mesure de la sécurité psychologique	Grille d'auto-évaluation	Amélioration de 20% en 3 mois

□ Réflexion personnelle

« J'ai compris que l'empathie n'est pas un don – c'est un muscle. Plus je

m'entraîne à écouter, à reconnaître les émotions, à adapter mon accompagnement, plus je crée un espace d'apprentissage inclusif. Ce n'est pas une "option", c'est une obligation éthique – et un levier pédagogique puissant. »

□ Ressources liées

Ressources clés :

- [Bibliographie sur l'empathie en formation](#)
- [Grille d'observation des émotions](#)
- [Cours sur l'écoute active — HEFP](#)

□ Navigation

→ Retour à la [Page principale I8 — Égalité des chances](#) → Retour à la [Compétence I — Éthique](#) → Retour à la [Page du Module MDA](#)

[fsea, I8, egalite, empathie](#)

Page mise à jour le {{date | Auteur : [Eugénie Decré] | Version : 1.0}}

From:
<https://wiki.eugeniedecre.com/> - **Formation en Conscience**



Permanent link:
<https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=test&rev=1762428134>

Last update: **2025/11/06 12:22**