

Table des matières

□ Empathie — Dimension de la compétence I8 ⚖️

..... 3

☐ Empathie — Dimension de la compétence I8



« L'empathie est le socle de l'inclusion. Elle permet de comprendre, sans juger, les expériences, les besoins et les freins de chaque apprenant – pour adapter l'accompagnement et garantir l'égalité des chances. »

☐ Informations rapides

* **Page parente** : [Carnet I8 — Égalité des chances](#) * **Date de création** : [date](#) * **Dimension liée à** : [Compétence I — Éthique](#) * **Module concerné** : [Module MDA — Accompagnement](#)

☐ En 1 phrase

Développer une posture d'écoute active, de reconnaissance des émotions et des parcours, pour adapter mon accompagnement et créer un espace d'apprentissage où chacun se sent vu, entendu et respecté.

☐ Descriptif

L'empathie, dans le cadre de la formation, n'est pas une simple "gentillesse" — c'est une **compétence pédagogique et éthique**. Elle consiste à :

1. **Se mettre à la place de l'apprenant** — comprendre ses émotions, ses peurs, ses attentes, ses freins.
2. **Adapter son langage, sa posture, ses outils** en fonction du vécu de chacun.
3. **Créer un climat de sécurité psychologique** où les différences ne sont pas un obstacle, mais une richesse.

Elle s'inscrit directement dans la **compétence I8** (Permettre l'égalité des chances) et est **liée aux compétences F2 (percevoir le comportement relationnel)** et **H2 (réfléchir sur ses propres valeurs)**.

☐ Objectifs de développement

- ☐ Développer une écoute active et non-jugeante.
- ☐ Identifier les signaux émotionnels et relationnels des apprenants.
- ☐ Adapter mon accompagnement en fonction des parcours et des besoins individuels.
- ☐ Intégrer l'empathie dans mes outils pédagogiques (feedbacks, cadres, évaluations).

□ Utilité

L'empathie me permet de :

1. **Détecter les freins invisibles** (peur, méfiance, isolement).
2. **Créer un lien de confiance** — condition indispensable à l'apprentissage.
3. **Transformer la diversité en levier** plutôt qu'en obstacle.
4. **Garantir que chaque apprenant, quel que soit son profil, a les mêmes chances de réussite.**

□ Outils pratiques pour développer l'empathie

Outil	Description	Lien vers ressource
Grille d'écoute active	Pour structurer mes feedbacks et mes entretiens	□ Télécharger
Cartes émotions	Pour identifier et nommer les émotions des apprenants	□ Télécharger
Protocole d'entretien empathique	Pour accompagner les apprenants en difficulté	□ Télécharger
Journal de bord empathique	Pour noter mes observations et mes réflexions	□ Télécharger

□ Références pour aller plus loin

Référence	Auteur / Source	Lien
L'écoute active en formation	HEFP — Cours de Myriam Posse	□ Voir le cours
L'empathie en pédagogie	Jean-Pierre Lévy, *Pédagogie de l'empathie*	□ Voir la bibliographie
Les émotions en formation	Daniel Goleman, *L'intelligence émotionnelle*	□ Voir la bibliographie
La sécurité psychologique	Amy Edmondson, *The fearless organization*	□ Voir la bibliographie

□ Mes indicateurs de progrès

Indicateur	Mesure	Objectif
Nombre d'entretiens empathiques menés	Journal de bord	2 par session
Taux de feedbacks positifs sur l'écoute	Questionnaire post-session	> 80%
Nombre de situations où j'ai adapté mon accompagnement	Journal de bord	3 par mois
Mesure de la sécurité psychologique	Grille d'auto-évaluation	Amélioration de 20% en 3 mois

□ Réflexion personnelle

« J'ai compris que l'empathie n'est pas un don – c'est un muscle. Plus je

m'entraîne à écouter, à reconnaître les émotions, à adapter mon accompagnement, plus je crée un espace d'apprentissage inclusif. Ce n'est pas une "option", c'est une obligation éthique – et un levier pédagogique puissant. »

□ Ressources liées

Ressources clés :

- [Bibliographie sur l'empathie en formation](#)
- [Grille d'observation des émotions](#)
- [Cours sur l'écoute active — HEFP](#)

□ Navigation

→ Retour à la [Page principale I8 — Égalité des chances](#) → Retour à la [Compétence I — Éthique](#) →
Retour à la [Page du Module MDA](#)

[fsea](#), [I8](#), [egalite](#), [empathie](#)

Page mise à jour le {{date | Auteur : [Eugénie Decré] | Version : 1.0}}

From:

<https://wiki.eugeniedecre.com/> - **Formation en Conscience**

Permanent link:

<https://wiki.eugeniedecre.com/doku.php?id=test&rev=1762428134>

Last update: **2025/11/06 12:22**

